

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ  
ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКАЯ КОМПАНИЯ «ЛИДЕР»  
(ООО Исследовательская компания «Лидер»)

Директор ООО Исследовательская компания  
«Лидер»



Н.А. Цибина

2023 г.

АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ

о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности в организациях Рыбинского района Красноярского края

2023

**Сведения об организации, ответственной за сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг (Операторе)**

**Полное наименование:** Общество с ограниченной ответственностью

Исследовательская компания «Лидер»

**Сокращенное наименование:** ООО Исследовательская компания «Лидер»

**Юридический адрес:** 660075, Красноярский край, г. Красноярск, ул. Железнодорожников, 17, офис 801/3

**Фактический адрес:** 660075, Красноярский край, г. Красноярск, ул. Железнодорожников, 17, офис 809

**ОКПО** 36053242

**ОКАТО** 04401363000

**ОКОГУ** 4210014

**ОКТМО** 04701000001

**ОКФС** Частная собственность

**ИНН** 2460112042

**КПП** 246001001

**ОГРН** 1192468005620

**Дата постановки в налоговый орган:** 14.02.2019 г.

**ОКВЭД** 73.20 Исследование конъюнктуры рынка и изучение общественного мнения

**Реквизиты:**

ТОЧКА ПАО БАНКА "ФК ОТКРЫТИЕ"

ИНН 7706092528

КПП 770543002

ОГРН: 1027739019208

ОКПО: 04503985

к/с 30101810845250000999

р/с 40702810802500129057

**Электронная почта:** info@kras-lider.ru

**Директор:** Цибина Наталья Александровна, на основании Устава

т.+7 (391) 205-10-78

м.+7 (902) 940-41-37

## СТРУКТУРА ОТЧЕТА<sup>1</sup>

1. Перечень образовательных организаций, в отношении которых проводились сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг	стр. 3
2. Результаты обобщения информации, размещенной на официальных сайтах и информационных стендах в помещениях образовательных организаций	стр. 4
3. Результаты удовлетворенности граждан качеством условий оказания услуг	стр. 5
4. Значения по каждому показателю, характеризующему общие критерии оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями	стр. 18
5. Основные недостатки в работе организаций, выявленные в ходе сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг, и предложения по совершенствованию их деятельности	стр. 36
6. Предложения по совершенствованию деятельности организаций	стр. 43
Приложение 1. Оценка открытости и доступности информации об образовательной организации на её официальном сайте	стр. 44
Приложение 2. Форма оценки при посещении организации	стр. 48
Приложение 3. Анкета для опроса получателей услуг о качестве условий оказания услуг образовательными организациями	стр. 51

---

<sup>1</sup> Структура отчета сформирована в соответствии с «Правилами сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», утвержденных постановлением Правительства РФ от 31 мая 2018 г. N 638.

## 1. Перечень образовательных организаций, в отношении которых проводились сбор и обобщение информации о качестве условий образовательной деятельности

Сбор и обобщение информации о качестве условий образовательной деятельности проводились в отношении следующих организаций:

Наименование организации	Название в опросе
МБДОУ "Александровский детский сад "Светлячок"	Александровский детский сад "Светлячок"
МБДОУ "Бородинский детский сад "Тополек"	Бородинский детский сад "Тополек"
МБДОУ "Двуреченский детский сад "Колокольчик"	Двуреченский детский сад "Колокольчик"
МБДОУ Детский сад "Василёк" г. Заозерного	Детский сад "Василёк" г. Заозерного
МБДОУ "Детский сад "Дюймовочка" г. Заозерного"	Детский сад "Дюймовочка" г. Заозерного"
МБДОУ Детский сад "Звездочка" г. Заозерного	Детский сад "Звездочка" г. Заозерного
МБДОУ "Детский сад "Колосок" "общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по познавательному-речевому направлению развития детей г. Заозерного"	Детский сад "Колосок" "общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по познавательному-речевому направлению развития детей г. Заозерного"
МБДОУ "Новокамалинский детский сад "Малыш"	Новокамалинский детский сад "Малыш"
МБДОУ "Новосолянский детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по физическому направлению развития детей "Колосок"	Новосолянский детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по физическому направлению развития детей "Колосок"
МБДОУ "Переясловский детский сад "Шалуinya"	Переясловский детский сад "Шалуinya"
МБДОУ "Рыбинский детский сад "Колобок"	Рыбинский детский сад "Колобок"
МБДОУ "Саянский детский сад "Волшебный град"	Саянский детский сад "Волшебный град"
МБДОУ "Уральский детский сад "Одуванчик"	Уральский детский сад "Одуванчик"
МБДОУ "Успенский детский сад "Березка"	Успенский детский сад "Березка"
МБОУ "Александровская средняя общеобразовательная школа №10"	Александровская средняя общеобразовательная школа №10
МБОУ "Большеключинская основная общеобразовательная школа №4"	Большеключинская основная общеобразовательная школа №4
МБОУ "Бородинская средняя общеобразовательная школа №3"	Бородинская средняя общеобразовательная школа №3
МБОУ Гимназия №2 г. Заозерного	Гимназия №2 г. Заозерного
МБОУ "Двуреченская средняя общеобразовательная школа №8"	Двуреченская средняя общеобразовательная школа №8
МБОУ "Иршинская начальная общеобразовательная школа"	Иршинская начальная общеобразовательная школа
МБОУ "Малокамалинская основная общеобразовательная школа №5"	Малокамалинская основная общеобразовательная школа №5
МБОУ "Новокамалинская средняя общеобразовательная школа №2"	Новокамалинская средняя общеобразовательная школа №2
МБОУ "Новосолянская средняя общеобразовательная школа №1"	Новосолянская средняя общеобразовательная школа №1
МБОУ "Переясловская основная общеобразовательная школа №9"	Переясловская основная общеобразовательная школа №9
МБОУ "Рыбинская средняя общеобразовательная школа №7 им. Героя Советского Союза Г.П. Кузьмина"	Рыбинская средняя общеобразовательная школа №7 им. Героя Советского Союза Г.П. Кузьмина
МБОУ "Саянская средняя общеобразовательная школа №32"	Саянская средняя общеобразовательная школа №32
МБОУ Средняя общеобразовательная школа №1 г. Заозерного	Средняя общеобразовательная школа №1 г. Заозерного
МБОУ "Уральская средняя общеобразовательная школа №34"	Уральская средняя общеобразовательная школа №34
МБОУ "Успенская средняя общеобразовательная школа №6 им. Героя Советского Союза В.Н. Прохорова"	Успенская средняя общеобразовательная школа №6 им. Героя Советского Союза В.Н. Прохорова
МБОУ ДО Центр детского творчества Рыбинского района	Центр детского творчества Рыбинского района

## 2. Результаты обобщения информации, размещенной на официальных сайтах и информационных стендах в помещениях образовательных организаций

Для сбора информации, размещенной на официальных сайтах образовательных организаций, использовалась форма оценки, специально созданная Оператором. Показатели для оценочной формы были разработаны на основе следующей нормативной базы:

- Статья 29 Федерального закона “Об образовании в Российской Федерации”.
- Постановление Правительства Российской Федерации от 20 октября 2021 года №1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновлению информации об образовательной организации».
- Приказ Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации»;
- Приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам».

Оценка сайта проводилась Оператором методом анализа официального сайта образовательной организации в сети "Интернет". В оценке официального сайта изучались показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность и доступность образовательной деятельности для инвалидов (пункт 1.1, 1.2 и 3.2 из перечня показателей Приказа Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114).

Результатом оценки стал интегральный показатель, рассчитанный в соответствии с “Единым порядком расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы”, утвержденный приказом Минтруда России от 31 мая 2018 г. № 344н. Оценка объема информации, представленной на сайте и на стенде организации, в соответствии с существующими нормативно-правовыми актами, описанными в начале раздела, производится по шкале от 0 до 45 баллов у организаций общего образования и от 0 до 39 баллов – у организаций дополнительного образования, где 0 - это минимальный объем информации, а 45 и 39 - максимальный объем. Оценка объема информации, представленной на стенде организации, производится по шкале от 0 до 15, где 0 – это минимальный объем информации, а 15 баллов – максимальный объем. В Таблице 1 представлены результаты оценки информации, представленной на сайте и стенде каждого учреждения.

**Таблица 1.**

Объем информации, размещенной на официальном сайте и стенде организации, в соответствии с количеством материалов, размещение которых установлено нормативно-правовыми актами

Организация	Сайт	Стенд
Александровская средняя общеобразовательная школа №10	45	15
Александровский детский сад "Светлячок"	39	15
Большеключинская основная общеобразовательная школа №4	45	15
Бородинская средняя общеобразовательная школа №3	45	15

Организация	Сайт	Стенд
Бородинский детский сад "Тополек"	39	15
Гимназия №2 г. Заозерного	45	15
Двуреченская средняя общеобразовательная школа №8	45	15
Двуреченский детский сад "Колокольчик"	39	15
Детский сад "Василёк" г. Заозерного	39	15
Детский сад "Дюймовочка" г. Заозерного	39	15
Детский сад "Звездочка" г. Заозерного	39	15
Детский сад "Колосок" "общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по познавательно-речевому направлению развития детей г. Заозерного"	39	15
Иршинская начальная общеобразовательная школа	45	15
Малокамалинская основная общеобразовательная школа №5	45	15
Новокамалинская средняя общеобразовательная школа №2	45	15
Новокамалинский детский сад "Малыш"	39	15
Новосолянская средняя общеобразовательная школа №1	45	15
Новосолянский детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по физическому направлению развития детей "Колосок"	39	15
Переясловская основная общеобразовательная школа №9	45	15
Переясловский детский сад "Шалунья"	39	15
Рыбинская средняя общеобразовательная школа №7 им. Героя Советского Союза Г.П. Кузьмина	45	15
Рыбинский детский сад "Колобок"	39	15
Саянская средняя общеобразовательная школа №32	45	15
Саянский детский сад "Волшебный град"	39	15
Средняя общеобразовательная школа №1 г. Заозерного	45	15
Уральская средняя общеобразовательная школа №34	45	15
Уральский детский сад "Одуванчик"	39	15
Успенская средняя общеобразовательная школа №6 им. Героя Советского Союза В.Н. Прохорова	45	15
Успенский детский сад "Березка"	39	15
Центр детского творчества Рыбинского района	39	15

На официальных сайтах организаций представлена почти вся необходимая информация – среднее значение оценки сайтов составляет 41 балл.

После изучения материалов, присланных организациями, было выявлено, что у всех есть стенд с информацией о деятельности, на стенде размещена вся необходимая информация - среднее значение оценки стендов составляет 15 баллов.

### 3. Результаты удовлетворенности граждан качеством условий оказания услуг

Для оценки удовлетворенности граждан качеством условий оказания услуг использовался метод опроса. Для проведения опроса была использована «Методика выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» (далее - Методика), утвержденная Приказом Минтруда России от 30.10.2018 N 675н.

В соответствии с Методикой рекомендуемый объем выборочной совокупности респондентов составляет 40% от количества потребителей услуг в год (объема генеральной совокупности), но не более 600 респондентов в одной организации. Все организации выполнили норму по числу респондентов.

Название в опросе	Численность получателей услуг	Численность респондентов	Доля респондента
Александровский детский сад "Светлячок"	24	19	79%

Название в опросе	Численность получателей услуг	Численность респондентов	Доля респондента
Бородинский детский сад "Тополек"	45	33	73%
Двуреченский детский сад "Колокольчик"	30	35	117%
Детский сад "Василёк" г. Заозерного	68	37	54%
Детский сад "Дюймовочка" г. Заозерного"	99	52	53%
Детский сад "Звездочка" г. Заозерного	188	135	72%
Детский сад "Колосок" "общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по познавательно-речевому направлению развития детей г. Заозерного"	182	133	73%
Новокамалинский детский сад "Малыш"	47	20	43%
Новосолянский детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по физическому направлению развития детей "Колосок"	130	83	64%
Переясловский детский сад "Шалунья"	50	20	40%
Рыбинский детский сад "Колобок"	44	39	89%
Саянский детский сад "Волшебный град"	273	151	55%
Уральский детский сад "Одуванчик"	77	69	90%
Успенский детский сад "Березка"	47	22	47%
Александровская средняя общеобразовательная школа №10	132	94	71%
Большеключинская основная общеобразовательная школа №4	106	53	50%
Бородинская средняя общеобразовательная школа №3	128	70	55%
Гимназия №2 г. Заозерного	566	235	42%
Двуреченская средняя общеобразовательная школа №8	115	61	53%
Иршинская начальная общеобразовательная школа	109	50	46%
Малокамалинская основная общеобразовательная школа №5	66	28	42%
Новокамалинская средняя общеобразовательная школа №2	211	92	44%
Новосолянская средняя общеобразовательная школа №1	433	187	43%
Переясловская основная общеобразовательная школа №9	115	52	45%
Рыбинская средняя общеобразовательная школа №7 им. Героя Советского Союза Г.П. Кузьмина	190	108	57%
Саянская средняя общеобразовательная школа №32	705	347	49%
Средняя общеобразовательная школа №1 г. Заозерного	898	400	45%
Уральская средняя общеобразовательная школа №34	262	124	47%
Успенская средняя общеобразовательная школа №6 им. Героя Советского Союза В.Н. Прохорова	88	37	42%
Центр детского творчества Рыбинского района	947	388	41%

Выявление и обобщение мнений получателей услуг проводилось по анкете для опроса получателей услуг о качестве условий оказания услуг образовательными организациями, рекомендованной Методикой в соответствии с показателями, характеризующими общие критерии оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями, утвержденными Приказа Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114. Ознакомится с образцом анкеты можно в Приложении 3 к данному отчету.

Опрос проводился в электронном виде посредством самозаполнения анкеты в сети Интернет. Сроки проведения опроса с 18 по 27 апреля 2023 года.

Для организаций была создана ссылка для прохождения опроса. Для ознакомления с электронной анкетой, которая использовалась для проведения опроса в организациях, необходимо перейти по ссылке:

[https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSdv7a\\_fbLZ5UnrPmdNaZ5z7uoDSTWyZFrPvpYP4BuxITjIUUA/viewform?usp=sf\\_link](https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSdv7a_fbLZ5UnrPmdNaZ5z7uoDSTWyZFrPvpYP4BuxITjIUUA/viewform?usp=sf_link)

Перейдем к результатам опроса об удовлетворенности граждан качеством условий осуществления образовательной деятельности.

Первый вопрос анкеты касался удовлетворенности респондентов открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации. Сводные данные по данному вопросу представлены в Таблице 2.

**Таблица 2.**

Доля респондентов, обратившихся к информационному стенду и удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на нем, %

Показатели	Обращались	Удовлетворены
Александровская средняя общеобразовательная школа №10	68	97
Александровский детский сад "Светлячок"	84	100
Большеключинская основная общеобразовательная школа №4	96	96
Бородинская средняя общеобразовательная школа №3	56	90
Бородинский детский сад "Тополек"	73	96
Гимназия №2 г. Заозерного	70	99
Двуреченская средняя общеобразовательная школа №8	59	81
Двуреченский детский сад "Колокольчик"	80	100
Детский сад "Василёк" г. Заозерного	97	100
Детский сад "Дюймовочка" г. Заозерного	94	100
Детский сад "Звездочка" г. Заозерного	69	98
Детский сад "Колосок" общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по познавательно-речевому направлению развития детей г. Заозерного	76	99
Иршинская начальная общеобразовательная школа	82	98
Малокамалинская основная общеобразовательная школа №5	100	100
Новокамалинская средняя общеобразовательная школа №2	68	100
Новокамалинский детский сад "Малыш"	75	93
Новосолянская средняя общеобразовательная школа №1	93	98
Новосолянский детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по физическому направлению развития детей "Колосок"	78	95
Переясловская основная общеобразовательная школа №9	75	100
Переясловский детский сад "Шалуныя"	85	100
Рыбинская средняя общеобразовательная школа №7 им. Героя Советского Союза Г.П. Кузьмина	69	88
Рыбинский детский сад "Колобок"	82	100
Саянская средняя общеобразовательная школа №32	75	96
Саянский детский сад "Волшебный град"	97	99
Средняя общеобразовательная школа №1 г. Заозерного	88	98
Уральская средняя общеобразовательная школа №34	62	96
Уральский детский сад "Одуванчик"	77	100
Успенская средняя общеобразовательная школа №6 им. Героя Советского Союза В.Н. Прохорова	97	100
Успенский детский сад "Березка"	73	100
Центр детского творчества Рыбинского района	82	99

Почти все респонденты, обратившиеся к информационным стендам, удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организаций,

размещенной на них, доля удовлетворённых колеблется от 81% до 100%, среднее значение 97%.

Далее респондентам предлагалось оценить свою удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на её официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет". Сводные данные по данному вопросу представлены в Таблице 3.

**Таблица 3.**

Доля респондентов, пользовавшихся официальным сайтом организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью размещенной информации о её деятельности, %

Показатели	Пользовались	Удовлетворены
Александровская средняя общеобразовательная школа №10	57	93
Александровский детский сад "Светлячок"	63	100
Большеключинская основная общеобразовательная школа №4	85	98
Бородинская средняя общеобразовательная школа №3	49	91
Бородинский детский сад "Тополек"	64	100
Гимназия №2 г. Заозерного	71	96
Двуреченская средняя общеобразовательная школа №8	15	89
Двуреченский детский сад "Колокольчик"	46	94
Детский сад "Василёк" г. Заозерного	86	100
Детский сад "Дюймовочка" г. Заозерного	83	93
Детский сад "Звездочка" г. Заозерного	65	98
Детский сад "Колосок" общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по познавательно-речевому направлению развития детей г. Заозерного	54	97
Иршинская начальная общеобразовательная школа	72	100
Малокамалинская основная общеобразовательная школа №5	93	100
Новокамалинская средняя общеобразовательная школа №2	64	100
Новокамалинский детский сад "Малыш"	40	88
Новосолянская средняя общеобразовательная школа №1	83	99
Новосолянский детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по физическому направлению развития детей "Колосок"	55	100
Переясловская основная общеобразовательная школа №9	60	94
Переясловский детский сад "Шалуныя"	90	94
Рыбинская средняя общеобразовательная школа №7 им. Героя Советского Союза Г.П. Кузьмина	64	93
Рыбинский детский сад "Колобок"	54	100
Саянская средняя общеобразовательная школа №32	71	97
Саянский детский сад "Волшебный град"	94	99
Средняя общеобразовательная школа №1 г. Заозерного	89	98
Уральская средняя общеобразовательная школа №34	51	92
Уральский детский сад "Одуванчик"	62	100
Успенская средняя общеобразовательная школа №6 им. Героя Советского Союза В.Н. Прохорова	95	100
Успенский детский сад "Березка"	68	100
Центр детского творчества Рыбинского района	82	99

Почти все респонденты, пользовавшиеся официальным сайтом организаций, удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью размещенной информации о их деятельности, доля удовлетворённых колеблется от 88% до 100%, среднее значение 97%.

Респондентам было предложено подтвердить наличие ряда условий, касающихся комфортности осуществления образовательной деятельности в организации. Долю респондентов, удовлетворенных условиями комфортности, вы можете увидеть в Таблице 4.

Таблица 4.

Доля респондентов, удовлетворенных условиями комфортности осуществления образовательной деятельности в организации, %

Условия комфортности	Удовлетворены комфортностью предоставления услуг в организации
Александровская средняя общеобразовательная школа №10	85
Александровский детский сад "Светлячок"	95
Большеключинская основная общеобразовательная школа №4	94
Бородинская средняя общеобразовательная школа №3	70
Бородинский детский сад "Тополек"	94
Гимназия №2 г. Заозерного	94
Двуреченская средняя общеобразовательная школа №8	85
Двуреченский детский сад "Колокольчик"	91
Детский сад "Василёк" г. Заозерного	100
Детский сад "Дюймовочка" г. Заозерного	98
Детский сад "Звездочка" г. Заозерного	92
Детский сад "Колосок" общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по познавательному-речевому направлению развития детей г. Заозерного	95
Иршинская начальная общеобразовательная школа	94
Малокамалинская основная общеобразовательная школа №5	100
Новокамалинская средняя общеобразовательная школа №2	88
Новокамалинский детский сад "Малыш"	85
Новосолянская средняя общеобразовательная школа №1	94
Новосолянский детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по физическому направлению развития детей "Колосок"	99
Переясловская основная общеобразовательная школа №9	69
Переясловский детский сад "Шалунья"	100
Рыбинская средняя общеобразовательная школа №7 им. Героя Советского Союза Г.П. Кузьмина	89
Рыбинский детский сад "Колобок"	92
Саянская средняя общеобразовательная школа №32	87
Саянский детский сад "Волшебный град"	99
Средняя общеобразовательная школа №1 г. Заозерного	95
Уральская средняя общеобразовательная школа №34	82
Уральский детский сад "Одуванчик"	94
Успенская средняя общеобразовательная школа №6 им. Героя Советского Союза В.Н. Прохорова	100
Успенский детский сад "Березка"	86
Центр детского творчества Рыбинского района	95

Подавляющее большинство респондентов удовлетворены условиями комфортности, доля удовлетворённых колеблется от 69% до 100%, среднее значение 91%.

Учет наличия условий комфортности велся при помощи формы, которая использовалась также для оценки наличия информации на информационном стенде организации и доступности услуг для инвалидов (доступна в Приложении 2 к данному отчету). В оценке изучались показатели критерия "Комфортность условий предоставления услуг" (пункт 2.1 из перечня показателей Приказа Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114).

Оператор выявил наличие всех необходимых условий комфортности предоставления услуг в организациях.

Следующий вопрос касался удовлетворенности респондентов доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации. На данный вопрос было предложено

ответить только лицам, имеющим установленную группу инвалидности или их представителям. Сводные данные по данному вопросу представлены в Таблице 5.

**Таблица 5.**

Доля респондентов, имеющих установленную группу инвалидности (или их представители), удовлетворенные доступностью предоставления услуг для инвалидов, %

Показатели	Удовлетворены
Александровская средняя общеобразовательная школа №10	100
Александровский детский сад "Светлячок"	100
Большеключинская основная общеобразовательная школа №4	100
Бородинская средняя общеобразовательная школа №3	100
Бородинский детский сад "Тополек"	100
Гимназия №2 г. Заозерного	77
Двуреченская средняя общеобразовательная школа №8	33
Двуреченский детский сад "Колокольчик"	67
Детский сад "Василёк" г. Заозерного	100
Детский сад "Дюймовочка" г. Заозерного	100
Детский сад "Звездочка" г. Заозерного	80
Детский сад "Колосок" "общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по познавательнo-речевому направлению развития детей г. Заозерного"	83
Иршинская начальная общеобразовательная школа	100
Малокамалинская основная общеобразовательная школа №5	100
Новокамалинская средняя общеобразовательная школа №2	100
Новокамалинский детский сад "Малыш"	100
Новосолянская средняя общеобразовательная школа №1	88
Новосолянский детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по физическому направлению развития детей "Колосок"	25
Переясловская основная общеобразовательная школа №9	100
Переясловский детский сад "Шалуныя"	100
Рыбинская средняя общеобразовательная школа №7 им. Героя Советского Союза Г.П. Кузьмина	50
Рыбинский детский сад "Колобок"	100
Саянская средняя общеобразовательная школа №32	80
Саянский детский сад "Волшебный град"	100
Средняя общеобразовательная школа №1 г. Заозерного	95
Уральская средняя общеобразовательная школа №34	50
Уральский детский сад "Одуванчик"	100
Успенская средняя общеобразовательная школа №6 им. Героя Советского Союза В.Н. Прохорова	67
Успенский детский сад "Березка"	100
Центр детского творчества Рыбинского района	85

Основная масса респондентов, имеющих установленную группу инвалидности (или их представители), удовлетворены доступностью предоставления услуг для инвалидов, доля удовлетворённых колеблется от 25% до 100%, среднее значение 86%.

В процессе посещения организации Оператором доступность услуг для инвалидов изучалась методом наблюдения. Учет велся при помощи формы, ранее использованной для оценки наличия информации на информационном стенде организации и наличия условий комфортности (доступна в Приложении 2 к данному отчету). В оценке изучались показатели критерия "Доступность услуг для инвалидов" (пункт 3.1 и 3.2 из перечня показателей Приказа Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114). Оценивались две группы показателей:

- оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов (5 показателей);
- обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими (6 показателей).

В Таблицах 6 и 7 представлены результаты оценки доступности услуг для инвалидов, характеризующие наличие условий. Номерам в таблице соответствуют следующие условия доступности для инвалидов:

- 1 - Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами
- 2 - Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
- 3 - Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов
- 4 - Наличие сменных кресел-колясок
- 5 - Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации

**Таблица 6.**

Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов

1 - оборудовано, 0 - не оборудовано

Условия доступности для инвалидов	1	2	3	4	5	Сумма условий
Александровская средняя общеобразовательная школа №10	1	0	0	0	0	1
Александровский детский сад "Светлячок"	0	1	0	0	0	1
Большешлючинская основная общеобразовательная школа №4	0	0	0	0	0	0
Бородинская средняя общеобразовательная школа №3	0	0	0	0	0	0
Бородинский детский сад "Тополек"	0	0	0	0	0	0
Гимназия №2 г. Заозерного	0	0	1	0	0	1
Двуреченская средняя общеобразовательная школа №8	0	0	1	0	0	1
Двуреченский детский сад "Колокольчик"	0	0	0	0	0	0
Детский сад "Василёк" г. Заозерного	0	0	0	0	0	0
Детский сад "Дюймовочка" г. Заозерного	0	0	0	0	0	0
Детский сад "Звездочка" г. Заозерного	0	0	0	0	0	0
Детский сад "Колосок" общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по познавательно-речевому направлению развития детей г. Заозерного	0	0	0	0	0	0
Иршинская начальная общеобразовательная школа	1	0	1	0	0	2
Малокамалинская основная общеобразовательная школа №5	1	0	1	0	0	2
Новокамалинская средняя общеобразовательная школа №2	0	0	0	0	0	0
Новокамалинский детский сад "Малыш"	0	0	0	0	0	0
Новосолянская средняя общеобразовательная школа №1	0	0	0	0	0	0
Новосолянский детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по физическому направлению развития детей "Колосок"	0	1	1	0	0	2
Переясловская основная общеобразовательная школа №9	0	0	1	0	1	2
Переясловский детский сад "Шалуныя"	0	0	0	0	0	0
Рыбинская средняя общеобразовательная школа №7 им. Героя Советского Союза Г.П. Кузьмина	0	0	0	0	0	0
Рыбинский детский сад "Колобок"	0	0	0	0	0	0
Саянская средняя общеобразовательная школа №32	1	0	0	0	1	2
Саянский детский сад "Волшебный град"	1	0	1	1	1	4
Средняя общеобразовательная школа №1 г. Заозерного	1	0	1	1	1	4
Уральская средняя общеобразовательная школа №34	1	0	1	0	0	2
Уральский детский сад "Одуванчик"	0	0	0	0	0	0
Успенская средняя общеобразовательная школа №6 им. Героя Советского Союза В.Н. Прохорова	0	0	0	1	0	1
Успенский детский сад "Березка"	0	0	0	0	0	0
Центр детского творчества Рыбинского района	0	0	0	0	0	0

Четырьмя условиями доступности для инвалидов оборудована территория, прилегающая к организации, и помещения в двух организациях:

1. Саянский детский сад "Волшебный град"
2. Средняя общеобразовательная школа №1 г. Заозерного

В шести организациях соблюдено 2 из 5 условий доступности:

1. Иршинская начальная общеобразовательная школа
2. Малокамалинская основная общеобразовательная школа №5
3. Новоселянский детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по физическому направлению развития детей "Колосок"
4. Переясловская основная общеобразовательная школа №9
5. Саянская средняя общеобразовательная школа №32
6. Уральская средняя общеобразовательная школа №34.

В пяти организациях соблюдено 1 из 5 условий доступности:

1. Александровская средняя общеобразовательная школа №10
2. Александровский детский сад "Светлячок"
3. Гимназия №2 г. Заозерного
4. Двуреченская средняя общеобразовательная школа №8
5. Успенская средняя общеобразовательная школа №6 им. Героя Советского Союза В.Н. Прохорова.

В семнадцати организациях условия доступности для инвалидов отсутствуют:

1. Большеключинская основная общеобразовательная школа №4
2. Бородинская средняя общеобразовательная школа №3
3. Бородинский детский сад "Тополек"
4. Двуреченский детский сад "Колокольчик"
5. Детский сад "Василёк" г. Заозерного
6. Детский сад "Дюймовочка" г. Заозерного"
7. Детский сад "Звездочка" г. Заозерного
8. Детский сад "Колосок" общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по познавательно-речевому направлению развития детей г. Заозерного"
9. Новокамалинская средняя общеобразовательная школа №2
10. Новокамалинский детский сад "Малыш"
11. Новоселянская средняя общеобразовательная школа №1
12. Переясловский детский сад "Шалуныя"
13. Рыбинская средняя общеобразовательная школа №7 им. Героя Советского Союза Г.П. Кузьмина
14. Рыбинский детский сад "Колобок"
15. Уральский детский сад "Одуванчик"
16. Успенский детский сад "Березка"
17. Центр детского творчества Рыбинского района.

Чаще всего в организациях обеспечено оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами, а также адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы.

Ситуация с обеспечением в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, обстоит лучше (Таблица 7).

Номерам в Таблице 7 соответствуют следующие условия доступности:

- 1 - Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- 2 - Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- 3 - Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- 4 - Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)
- 5 - Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому
- 6 - Наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети Интернет для инвалидов по зрению

**Таблица 7.**

Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими  
1 - обеспечено, 0 - не обеспечено

Условия доступности для инвалидов	1	2	3	4	5	6	Сумма условий
Александровская средняя общеобразовательная школа №10	1	1	0	1	1	1	5
Александровский детский сад "Светлячок"	0	0	0	1	1	1	3
Большеключинская основная общеобразовательная школа №4	0	0	0	0	0	1	1
Бородинская средняя общеобразовательная школа №3	1	1	0	0	1	1	4
Бородинский детский сад "Тополек"	0	0	0	0	0	1	1
Гимназия №2 г. Заозерного	1	1	0	0	1	1	4
Двуреченская средняя общеобразовательная школа №8	1	1	0	0	1	1	4
Двуреченский детский сад "Колокольчик"	0	0	0	0	0	1	1
Детский сад "Василёк" г. Заозерного	0	0	0	0	1	1	2
Детский сад "Дюймовочка" г. Заозерного"	0	0	0	1	0	1	2
Детский сад "Звездочка" г. Заозерного	0	0	0	0	0	1	1
Детский сад "Колосок" "общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по познавательно-речевому направлению развития детей г. Заозерного"	0	1	0	1	1	1	4
Иршинская начальная общеобразовательная школа	0	1	0	0	1	1	3
Малокамалинская основная общеобразовательная школа №5	1	1	0	1	1	1	5
Новокамалинская средняя общеобразовательная школа №2	1	1	0	0	1	1	4
Новокамалинский детский сад "Малыш"	0	0	0	0	0	1	1
Новосолянская средняя общеобразовательная школа №1	1	1	0	0	0	1	3
Новосолянский детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по физическому направлению развития детей "Колосок"	1	1	0	0	1	1	4
Переясловская основная общеобразовательная школа №9	0	1	0	1	1	1	4
Переясловский детский сад "Шалуныя"	0	0	0	1	1	1	3
Рыбинская средняя общеобразовательная школа №7 им. Героя Советского Союза Г.П. Кузьмина	1	1	0	1	1	1	5
Рыбинский детский сад "Колобок"	0	0	0	0	0	1	1
Саянская средняя общеобразовательная школа №32	1	1	0	0	1	1	4
Саянский детский сад "Волшебный град"	0	1	0	0	1	1	3
Средняя общеобразовательная школа №1 г. Заозерного	0	1	0	1	1	1	4
Уральская средняя общеобразовательная школа №34	0	0	0	1	0	1	2
Уральский детский сад "Одуванчик"	1	1	0	1	1	1	5
Успенская средняя общеобразовательная школа №6 им. Героя Советского Союза В.Н. Прохорова	0	1	0	0	1	1	3

Условия доступности для инвалидов	1	2	3	4	5	6	Сумма условий
Успенский детский сад "Березка"	0	0	0	0	0	1	1
Центр детского творчества Рыбинского района	0	0	0	0	0	1	1

Пятью условиями доступности, позволяющими инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, обеспечены в четырех организациях:

1. Александровская средняя общеобразовательная школа №10
2. Малокамалинская основная общеобразовательная школа №5
3. Рыбинская средняя общеобразовательная школа №7 им. Героя Советского Союза Г.П. Кузьмина
4. Уральский детский сад "Одуванчик".

В девяти организациях обеспечено 4 из 6 условий доступности:

1. Бородинская средняя общеобразовательная школа №3
2. Гимназия №2 г. Заозерного
3. Двуреченская средняя общеобразовательная школа №8
4. Детский сад "Колосок" общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по познавательно-речевому направлению развития детей г. Заозерного"
5. Новокамалинская средняя общеобразовательная школа №2
6. Новосолянский детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по физическому направлению развития детей "Колосок"
7. Переясловская основная общеобразовательная школа №9
8. Саянская средняя общеобразовательная школа №32
9. Средняя общеобразовательная школа №1 г. Заозерного.

В шести организациях обеспечено 3 из 6 условий доступности:

1. Александровский детский сад "Светлячок"
2. Иршинская начальная общеобразовательная школа
3. Новосолянская средняя общеобразовательная школа №1
4. Переясловский детский сад "Шалуныя"
5. Саянский детский сад "Волшебный град"
6. Успенская средняя общеобразовательная школа №6 им. Героя Советского Союза В.Н. Прохорова.

В трех организациях обеспечено 2 из 6 условий доступности:

1. Детский сад "Василёк" г. Заозерного
2. Детский сад "Дюймовочка" г. Заозерного"
3. Уральская средняя общеобразовательная школа №34.

В восьми организациях обеспечено 1 из 6 условий доступности:

1. Большеключинская основная общеобразовательная школа №4
2. Бородинский детский сад "Тополек"
3. Двуреченский детский сад "Колокольчик"
4. Детский сад "Звездочка" г. Заозерного
5. Новокамалинский детский сад "Малыш"
6. Рыбинский детский сад "Колобок"
7. Успенский детский сад "Березка"

## 8. Центр детского творчества Рыбинского района.

Чаще всего в организациях обеспечено наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому и наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети Интернет для инвалидов по зрению, также дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.

Следующие вопросы касались удовлетворенности респондентов доброжелательностью и вежливостью двух типов работников:

- обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию;
- обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию.

Сводные данные по данному вопросу представлены в Таблице 8.

**Таблица 8.**

Удовлетворенность респондентов доброжелательностью и вежливостью работников, при обращении в образовательной организации, %

Тип взаимодействия работника с получателем услуги	Обеспечение первичного контакта и информирование об услугах	Обеспечение непосредственного оказания услуги
Александровская средняя общеобразовательная школа №10	95	93
Александровский детский сад "Светлячок"	100	100
Большеключинская основная общеобразовательная школа №4	100	100
Бородинская средняя общеобразовательная школа №3	70	81
Бородинский детский сад "Тополек"	100	94
Гимназия №2 г. Заозерного	95	96
Двуреченская средняя общеобразовательная школа №8	70	67
Двуреченский детский сад "Колокольчик"	97	94
Детский сад "Василёк" г. Заозерного	100	100
Детский сад "Дюймовочка" г. Заозерного"	98	100
Детский сад "Звездочка" г. Заозерного	98	99
Детский сад "Колосок" "общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по познавательно-речевому направлению развития детей г. Заозерного"	96	97
Иршинская начальная общеобразовательная школа	98	100
Малокамалинская основная общеобразовательная школа №5	100	100
Новокамалинская средняя общеобразовательная школа №2	97	100
Новокамалинский детский сад "Малыш"	95	90
Новосолянская средняя общеобразовательная школа №1	97	99
Новосолянский детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по физическому направлению развития детей "Колосок"	96	99
Переясловская основная общеобразовательная школа №9	96	94
Переясловский детский сад "Шалуныя"	100	95
Рыбинская средняя общеобразовательная школа №7 им. Героя Советского Союза Г.П. Кузьмина	88	94
Рыбинский детский сад "Колобок"	97	97

Тип взаимодействия работника с получателем услуги	Обеспечение первичного контакта и информирование об услугах	Обеспечение непосредственного оказания услуги
Саянская средняя общеобразовательная школа №32	94	96
Саянский детский сад "Волшебный град"	100	100
Средняя общеобразовательная школа №1 г. Заозерного	97	99
Уральская средняя общеобразовательная школа №34	90	94
Уральский детский сад "Одуванчик"	99	97
Успенская средняя общеобразовательная школа №6 им. Героя Советского Союза В.Н. Прохорова	97	97
Успенский детский сад "Березка"	91	91
Центр детского творчества Рыбинского района	99	100

Почти все респонденты удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников при обращении в организации при первичном контакте (доля удовлетворённых колеблется от 70% до 100%, среднее значение 95%) и в процессе непосредственного оказания услуги (доля удовлетворённых колеблется от 67% до 100%, среднее значение 95%).

Также задавался вопрос об удовлетворенности респондентов доброжелательностью и вежливостью работников организаций, с которыми они взаимодействовали в дистанционной форме. Сводные данные по данному вопросу представлены в Таблице 9.

**Таблица 9.**

Удовлетворенность респондентов доброжелательностью и вежливостью работников, при использовании дистанционных форм взаимодействия с организацией, %

Показатели	Пользовались	Удовлетворены
Александровская средняя общеобразовательная школа №10	54	96
Александровский детский сад "Светлячок"	68	100
Большеключинская основная общеобразовательная школа №4	85	100
Бородинская средняя общеобразовательная школа №3	47	85
Бородинский детский сад "Тополек"	58	100
Гимназия №2 г. Заозерного	62	99
Двуреченская средняя общеобразовательная школа №8	26	94
Двуреченский детский сад "Колокольчик"	51	94
Детский сад "Василёк" г. Заозерного	89	100
Детский сад "Дюймовочка" г. Заозерного	71	100
Детский сад "Звездочка" г. Заозерного	59	96
Детский сад "Колосок" общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по познавательно-речевому направлению развития детей г. Заозерного	63	100
Иршинская начальная общеобразовательная школа	86	100
Малокамалинская основная общеобразовательная школа №5	96	100
Новокамалинская средняя общеобразовательная школа №2	58	100
Новокамалинский детский сад "Малыш"	65	100
Новосолянская средняя общеобразовательная школа №1	75	99
Новосолянский детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по физическому направлению развития детей "Колосок"	75	100
Переясловская основная общеобразовательная школа №9	75	92
Переясловский детский сад "Шалуныя"	80	100
Рыбинская средняя общеобразовательная школа №7 им. Героя Советского Союза Г.П. Кузьмина	72	97
Рыбинский детский сад "Колобок"	74	100
Саянская средняя общеобразовательная школа №32	76	99
Саянский детский сад "Волшебный град"	97	100

Показатели	Пользовались	Удовлетворены
Средняя общеобразовательная школа №1 г. Заозерного	83	99
Уральская средняя общеобразовательная школа №34	69	100
Уральский детский сад "Одуванчик"	64	98
Успенская средняя общеобразовательная школа №6 им. Героя Советского Союза В.Н. Прохорова	97	97
Успенский детский сад "Березка"	64	93
Центр детского творчества Рыбинского района	76	100

Почти все респонденты, пользовавшиеся дистанционными формами взаимодействия, удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников, доля удовлетворённых колеблется от 85% до 100%, среднее значение 98%.

В заключение респондентов попросили дать общую оценку организации. Для этого было задано три вопроса о готовности рекомендовать организацию своим знакомым и родственникам, удовлетворенности организационными условиями предоставления услуг и удовлетворенности в целом условиями оказания услуг в организации. Сводные данные по данным вопросам представлены в Таблице 10.

**Таблица 10.**  
Общая оценка организаций, %

Показатели	Готовность рекомендовать организации своим знакомым и родственникам	Удовлетворенность организационными условиями предоставления услуг	Удовлетворенность в целом условиями оказания услуг в организации
Александровская средняя общеобразовательная школа №10	81	85	91
Александровский детский сад "Светлячок"	100	95	95
Большеключинская основная общеобразовательная школа №4	96	96	98
Бородинская средняя общеобразовательная школа №3	63	86	77
Бородинский детский сад "Тополек"	97	94	100
Гимназия №2 г. Заозерного	96	95	94
Двуреченская средняя общеобразовательная школа №8	89	80	79
Двуреченский детский сад "Колокольчик"	97	97	100
Детский сад "Василёк" г. Заозерного	100	97	100
Детский сад "Дюймовочка" г. Заозерного	100	98	98
Детский сад "Звездочка" г. Заозерного	97	96	99
Детский сад "Колосок" "общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по познавательно-речевому направлению развития детей г. Заозерного"	98	98	95
Иршинская начальная общеобразовательная школа	98	96	98
Малокамалинская основная общеобразовательная школа №5	100	100	100
Новокамалинская средняя общеобразовательная школа №2	95	99	98
Новокамалинский детский сад "Малыш"	90	85	95

Показатели	Готовность рекомендовать организации своим знакомым и родственникам	Удовлетворенность организационными условиями предоставления услуг	Удовлетворенность в целом условиями оказания услуг в организации
Новосолянская средняя общеобразовательная школа №1	97	98	96
Новосолянский детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по физическому направлению развития детей "Колосок"	98	98	99
Переясловская основная общеобразовательная школа №9	88	96	88
Переясловский детский сад "Шалунья"	100	100	100
Рыбинская средняя общеобразовательная школа №7 им. Героя Советского Союза Г.П. Кузьмина	81	87	86
Рыбинский детский сад "Колобок"	97	100	97
Саянская средняя общеобразовательная школа №32	86	91	92
Саянский детский сад "Волшебный град"	100	100	99
Средняя общеобразовательная школа №1 г. Заозерного	97	98	99
Уральская средняя общеобразовательная школа №34	90	90	93
Уральский детский сад "Одуванчик"	99	96	97
Успенская средняя общеобразовательная школа №6 им. Героя Советского Союза В.Н. Прохорова	100	100	100
Успенский детский сад "Березка"	91	95	95
Центр детского творчества Рыбинского района	98	97	98

Подавляющее большинство респондентов готовы рекомендовать организации своим знакомым и родственникам (доля удовлетворённых колеблется от 63% до 100%, среднее значение 94%), также почти все опрошенные довольны организационными условиями предоставления услуг (доля удовлетворённых колеблется от 80% до 100%, среднее значение 95%) и условиями оказания услуг в целом (доля удовлетворённых колеблется от 77% до 100%, среднее значение 95%).

#### **4. Значения по каждому показателю, характеризующему общие критерии оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями**

В соответствии с пунктом 5 «Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», утвержденных Постановлением Правительства РФ от 31 мая 2018 г. N 638, данные в таблицах представлены в формате, обеспечивающем возможность дальнейшей обработки данных и размещение на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях <https://bus.gov.ru>

Название в опросе	Численность получателей услуг	Численность респондентов	Доля респондента
Александровский детский сад "Светлячок"	24	19	79%
Бородинский детский сад "Тополек"	45	33	73%
Двуреченский детский сад "Колокольчик"	30	35	117%
Детский сад "Василёк" г. Заозерного	68	37	54%
Детский сад "Дюймовочка" г. Заозерного	99	52	53%
Детский сад "Звездочка" г. Заозерного	188	135	72%
Детский сад "Колосок" "общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по познавательно-речевому направлению развития детей г. Заозерного"	182	133	73%
Новокамалинский детский сад "Малыш"	47	20	43%
Новосолянский детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по физическому направлению развития детей "Колосок"	130	83	64%
Переясловский детский сад "Шалунья"	50	20	40%
Рыбинский детский сад "Колобок"	44	39	89%
Саянский детский сад "Волшебный град"	273	151	55%
Уральский детский сад "Одуванчик"	77	69	90%
Успенский детский сад "Березка"	47	22	47%
Александровская средняя общеобразовательная школа №10	132	94	71%
Большеключинская основная общеобразовательная школа №4	106	53	50%
Бородинская средняя общеобразовательная школа №3	128	70	55%
Гимназия №2 г. Заозерного	566	235	42%
Двуреченская средняя общеобразовательная школа №8	115	61	53%
Иршинская начальная общеобразовательная школа	109	50	46%
Малокамалинская основная общеобразовательная школа №5	66	28	42%
Новокамалинская средняя общеобразовательная школа №2	211	92	44%
Новосолянская средняя общеобразовательная школа №1	433	187	43%
Переясловская основная общеобразовательная школа №9	115	52	45%
Рыбинская средняя общеобразовательная школа №7 им. Героя Советского Союза Г.П. Кузьмина	190	108	57%
Саянская средняя общеобразовательная школа №32	705	347	49%
Средняя общеобразовательная школа №1 г. Заозерного	898	400	45%
Уральская средняя общеобразовательная школа №34	262	124	47%
Успенская средняя общеобразовательная школа №6 им. Героя Советского Союза В.Н. Прохорова	88	37	42%
Центр детского творчества Рыбинского района	947	388	41%

### 1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность

1.1.1. Объем информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативно-правовыми актами	Выполнение индикатора	
Александровская средняя общеобразовательная школа №10	15	15
Александровский детский сад "Светлячок"	15	15
Большеключинская основная общеобразовательная школа №4	15	15
Бородинская средняя общеобразовательная школа №3	15	15
Бородинский детский сад "Тополек"	15	15
Гимназия №2 г. Заозерного	15	15

1.1.1. Объем информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативно-правовыми актами	Выполнение индикатора	
Двуреченская средняя общеобразовательная школа №8	15	15
Двуреченский детский сад "Колокольчик"	15	15
Детский сад "Василёк" г. Заозерного	15	15
Детский сад "Дюймовочка" г. Заозерного	15	15
Детский сад "Звездочка" г. Заозерного	15	15
Детский сад "Колосок" "общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по познавательнo-речевому направлению развития детей г. Заозерного"	15	15
Иршинская начальная общеобразовательная школа	15	15
Малокамалинская основная общеобразовательная школа №5	15	15
Новокамалинская средняя общеобразовательная школа №2	15	15
Новокамалинский детский сад "Малыш"	15	15
Новосолянская средняя общеобразовательная школа №1	15	15
Новосолянский детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по физическому направлению развития детей "Колосок"	15	15
Переясловская основная общеобразовательная школа №9	15	15
Переясловский детский сад "Шалуныя"	15	15
Рыбинская средняя общеобразовательная школа №7 им. Героя Советского Союза Г.П. Кузьмина	15	15
Рыбинский детский сад "Колобок"	15	15
Саянская средняя общеобразовательная школа №32	15	15
Саянский детский сад "Волшебный град"	15	15
Средняя общеобразовательная школа №1 г. Заозерного	15	15
Уральская средняя общеобразовательная школа №34	15	15
Уральский детский сад "Одуванчик"	15	15
Успенская средняя общеобразовательная школа №6 им. Героя Советского Союза В.Н. Прохорова	15	15
Успенский детский сад "Березка"	15	15
Центр детского творчества Рыбинского района	15	15

1.1.2. Объем информации, размещенной на официальном сайте организации, по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативно-правовыми актами	Выполнение индикатора	
Александровская средняя общеобразовательная школа №10	45	45
Александровский детский сад "Светлячок"	39	39
Большеключинская основная общеобразовательная школа №4	45	45
Бородинская средняя общеобразовательная школа №3	45	45
Бородинский детский сад "Тополек"	39	39
Гимназия №2 г. Заозерного	45	45
Двуреченская средняя общеобразовательная школа №8	45	45
Двуреченский детский сад "Колокольчик"	39	39
Детский сад "Василёк" г. Заозерного	39	39
Детский сад "Дюймовочка" г. Заозерного	39	39
Детский сад "Звездочка" г. Заозерного	39	39
Детский сад "Колосок" "общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по познавательнo-речевому направлению развития детей г. Заозерного"	39	39
Иршинская начальная общеобразовательная школа	45	45
Малокамалинская основная общеобразовательная школа №5	45	45
Новокамалинская средняя общеобразовательная школа №2	45	45
Новокамалинский детский сад "Малыш"	39	39
Новосолянская средняя общеобразовательная школа №1	45	45

1.1.2. Объем информации, размещенной на официальном сайте организации, по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативно-правовыми актами	Выполнение индикатора	
Новосолянский детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по физическому направлению развития детей "Колосок"	39	39
Переясловская основная общеобразовательная школа №9	45	45
Переясловский детский сад "Шалуныя"	39	39
Рыбинская средняя общеобразовательная школа №7 им. Героя Советского Союза Г.П. Кузьмина	45	45
Рыбинский детский сад "Колобок"	39	39
Саянская средняя общеобразовательная школа №32	45	45
Саянский детский сад "Волшебный град"	39	39
Средняя общеобразовательная школа №1 г. Заозерного	45	45
Уральская средняя общеобразовательная школа №34	45	45
Уральский детский сад "Одуванчик"	39	39
Успенская средняя общеобразовательная школа №6 им. Героя Советского Союза В.Н. Прохорова	45	45
Успенский детский сад "Березка"	39	39
Центр детского творчества Рыбинского района	39	39

1.2.1. Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг	Выполнение индикатора	
Александровская средняя общеобразовательная школа №10	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия	100
Александровский детский сад "Светлячок"	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия	100
Большеключинская основная общеобразовательная школа №4	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия	100
Бородинская средняя общеобразовательная школа №3	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия	100
Бородинский детский сад "Тополек"	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия	100
Гимназия №2 г. Заозерного	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия	100
Двуреченская средняя общеобразовательная школа №8	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия	100
Двуреченский детский сад "Колокольчик"	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия	100
Детский сад "Василёк" г. Заозерного	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия	100
Детский сад "Дюймовочка" г. Заозерного	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия	100
Детский сад "Звездочка" г. Заозерного	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия	100
Детский сад "Колосок" общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия	100

1.2.1. Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг		Выполнение индикатора	
познавательного-речевого направлению развития детей г. Заозерного"			
Иршинская начальная общеобразовательная школа	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Малокамалинская основная общеобразовательная школа №5	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Новокамалинская средняя общеобразовательная школа №2	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Новокамалинский детский сад "Малыш"	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Новосолянская средняя общеобразовательная школа №1	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Новосолянский детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по физическому направлению развития детей "Колосок"	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Переясловская основная общеобразовательная школа №9	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Переясловский детский сад "Шалуныя"	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Рыбинская средняя общеобразовательная школа №7 им. Героя Советского Союза Г.П. Кузьмина	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Рыбинский детский сад "Колобок"	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Саянская средняя общеобразовательная школа №32	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Саянский детский сад "Волшебный град"	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Средняя общеобразовательная школа №1 г. Заозерного	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Уральская средняя общеобразовательная школа №34	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Уральский детский сад "Одуванчик"	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Успенская средняя общеобразовательная школа №6 им. Героя Советского Союза В.Н. Прохорова	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Успенский детский сад "Березка"	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Центр детского творчества Рыбинского района	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100

1.3.1. Число получателей услуг, удовлетворённых качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещённой на информационных стендах в помещении организации по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (учитываются ответы только тех респондентов, которые обращались к информации на стенде)	Выполнение индикатора	
Александровская средняя общеобразовательная школа №10	62	64
Александровский детский сад "Светлячок"	16	16
Большешлючинская основная общеобразовательная школа №4	49	51
Бородинская средняя общеобразовательная школа №3	35	39
Бородинский детский сад "Тополек"	23	24
Гимназия №2 г. Заозерного	162	164
Двуреченская средняя общеобразовательная школа №8	29	36
Двуреченский детский сад "Колокольчик"	28	28
Детский сад "Василёк" г. Заозерного	36	36
Детский сад "Дюймовочка" г. Заозерного	49	49
Детский сад "Звездочка" г. Заозерного	91	93
Детский сад "Колосок" "общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по познавательно-речевому направлению развития детей г. Заозерного"	100	101
Иршинская начальная общеобразовательная школа	40	41
Малокамалинская основная общеобразовательная школа №5	28	28
Новокамалинская средняя общеобразовательная школа №2	63	63
Новокамалинский детский сад "Малыш"	14	15
Новосолянская средняя общеобразовательная школа №1	171	174
Новосолянский детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по физическому направлению развития детей "Колосок"	62	65
Переясловская основная общеобразовательная школа №9	39	39
Переясловский детский сад "Шалуныя"	17	17
Рыбинская средняя общеобразовательная школа №7 им. Героя Советского Союза Г.П. Кузьмина	65	74
Рыбинский детский сад "Колобок"	32	32
Саянская средняя общеобразовательная школа №32	250	261
Саянский детский сад "Волшебный град"	144	146
Средняя общеобразовательная школа №1 г. Заозерного	346	352
Уральская средняя общеобразовательная школа №34	74	77
Уральский детский сад "Одуванчик"	53	53
Успенская средняя общеобразовательная школа №6 им. Героя Советского Союза В.Н. Прохорова	36	36
Успенский детский сад "Березка"	16	16
Центр детского творчества Рыбинского района	315	317

1.3.2. Число получателей услуг, удовлетворённых качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещённой на официальном сайте организации по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (учитываются ответы только тех респондентов, которые обращались к информации на сайте)	Выполнение индикатора	
Александровская средняя общеобразовательная школа №10	50	54
Александровский детский сад "Светлячок"	12	12
Большешлючинская основная общеобразовательная школа №4	44	45
Бородинская средняя общеобразовательная школа №3	31	34
Бородинский детский сад "Тополек"	21	21
Гимназия №2 г. Заозерного	159	166
Двуреченская средняя общеобразовательная школа №8	8	9
Двуреченский детский сад "Колокольчик"	15	16
Детский сад "Василёк" г. Заозерного	32	32
Детский сад "Дюймовочка" г. Заозерного	40	43

1.3.2. Число получателей услуг, удовлетворённых качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещённой на официальном сайте организации по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (учитываются ответы только тех респондентов, которые обращались к информации на сайте)	Выполнение индикатора	
	Детский сад "Звездочка" г. Заозерного	86
Детский сад "Колосок" "общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по познавательно-речевому направлению развития детей г. Заозерного"	70	72
Иршинская начальная общеобразовательная школа	36	36
Малокамалинская основная общеобразовательная школа №5	26	26
Новокамалинская средняя общеобразовательная школа №2	59	59
Новокамалинский детский сад "Малыш"	7	8
Новосолянская средняя общеобразовательная школа №1	155	156
Новосолянский детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по физическому направлению развития детей "Колосок"	46	46
Переясловская основная общеобразовательная школа №9	29	31
Переясловский детский сад "Шалунья"	17	18
Рыбинская средняя общеобразовательная школа №7 им. Героя Советского Союза Г.П. Кузьмина	64	69
Рыбинский детский сад "Колобок"	21	21
Саянская средняя общеобразовательная школа №32	237	245
Саянский детский сад "Волшебный град"	141	142
Средняя общеобразовательная школа №1 г. Заозерного	349	355
Уральская средняя общеобразовательная школа №34	58	63
Уральский детский сад "Одуванчик"	43	43
Успенская средняя общеобразовательная школа №6 им. Героя Советского Союза В.Н. Прохорова	35	35
Успенский детский сад "Березка"	15	15
Центр детского творчества Рыбинского района	314	317

## 2. Комфортность условий предоставления услуг

2.1.1. Наличие комфортных условий для предоставления услуг		Выполнение индикатора	
Александровская средняя общеобразовательная школа №10	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Александровский детский сад "Светлячок"	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Большеключинская основная общеобразовательная школа №4	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Бородинская средняя общеобразовательная школа №3	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Бородинский детский сад "Тополек"	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Гимназия №2 г. Заозерного	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Двуреченская средняя общеобразовательная школа №8	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Двуреченский детский сад "Колокольчик"	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Детский сад "Василёк" г. Заозерного	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Детский сад "Дюймовочка" г. Заозерного	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Детский сад "Звездочка" г. Заозерного	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Детский сад "Колосок" общеразвивающего вида с	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100

2.1.1. Наличие комфортных условий для предоставления услуг		Выполнение индикатора	
приоритетным осуществлением деятельности по познавательно-речевому направлению развития детей г. Заозерного"			
Иршинская начальная общеобразовательная школа	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Малокамалинская основная общеобразовательная школа №5	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Новокамалинская средняя общеобразовательная школа №2	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Новокамалинский детский сад "Малыш"	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Новосолянская средняя общеобразовательная школа №1	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Новосолянский детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по физическому направлению развития детей "Колосок"	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Переясловская основная общеобразовательная школа №9	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Переясловский детский сад "Шалуныя"	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Рыбинская средняя общеобразовательная школа №7 им. Героя Советского Союза Г.П. Кузьмина	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Рыбинский детский сад "Колобок"	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Саянская средняя общеобразовательная школа №32	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Саянский детский сад "Волшебный град"	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Средняя общеобразовательная школа №1 г. Заозерного	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Уральская средняя общеобразовательная школа №34	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Уральский детский сад "Одуванчик"	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Успенская средняя общеобразовательная школа №6 им. Героя Советского Союза В.Н. Прохорова	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Успенский детский сад "Березка"	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Центр детского творчества Рыбинского района	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100

2.3.1. Число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос	Выполнение индикатора	
Александровская средняя общеобразовательная школа №10	80	94
Александровский детский сад "Светлячок"	18	19
Большеключинская основная общеобразовательная школа №4	50	53
Бородинская средняя общеобразовательная школа №3	49	70
Бородинский детский сад "Тополек"	31	33

2.3.1. Число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос	Выполнение индикатора	
Гимназия №2 г. Заозерного	220	235
Двуреченская средняя общеобразовательная школа №8	52	61
Двуреченский детский сад "Колокольчик"	32	35
Детский сад "Василёк" г. Заозерного	37	37
Детский сад "Дюймовочка" г. Заозерного	51	52
Детский сад "Звездочка" г. Заозерного	124	135
Детский сад "Колосок" общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по познавательно-речевому направлению развития детей г. Заозерного	126	133
Иршинская начальная общеобразовательная школа	47	50
Малокамалинская основная общеобразовательная школа №5	28	28
Новокамалинская средняя общеобразовательная школа №2	81	92
Новокамалинский детский сад "Малыш"	17	20
Новосолянская средняя общеобразовательная школа №1	176	187
Новосолянский детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по физическому направлению развития детей "Колосок"	82	83
Переясловская основная общеобразовательная школа №9	36	52
Переясловский детский сад "Шалунья"	20	20
Рыбинская средняя общеобразовательная школа №7 им. Героя Советского Союза Г.П. Кузьмина	96	108
Рыбинский детский сад "Колобок"	36	39
Саянская средняя общеобразовательная школа №32	301	347
Саянский детский сад "Волшебный град"	150	151
Средняя общеобразовательная школа №1 г. Заозерного	379	400
Уральская средняя общеобразовательная школа №34	102	124
Уральский детский сад "Одуванчик"	65	69
Успенская средняя общеобразовательная школа №6 им. Героя Советского Союза В.Н. Прохорова	37	37
Успенский детский сад "Березка"	19	22
Центр детского творчества Рыбинского района	368	388

### 3. Доступность услуг для инвалидов

3.1.1. Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории условий доступности для инвалидов	Выполнение индикатора		
Александровская средняя общеобразовательная школа №10	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	1	20
Александровский детский сад "Светлячок"	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	1	20
Большеключинская основная общеобразовательная школа №4	Отсутствуют условия доступности для инвалидов		0
Бородинская средняя общеобразовательная школа №3	Отсутствуют условия доступности для инвалидов		0
Бородинский детский сад "Тополек"	Отсутствуют условия доступности для инвалидов		0
Гимназия №2 г. Заозерного	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	1	20
Двуреченская средняя общеобразовательная школа №8	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	1	20
Двуреченский детский сад "Колокольчик"	Отсутствуют условия доступности для инвалидов		0

3.1.1. Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории условий доступности для инвалидов		Выполнение индикатора	
Детский сад "Василёк" г. Заозерного	Отсутствуют условия доступности для инвалидов		0
Детский сад "Дюймовочка" г. Заозерного"	Отсутствуют условия доступности для инвалидов		0
Детский сад "Звездочка" г. Заозерного	Отсутствуют условия доступности для инвалидов		0
Детский сад "Колосок" "общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по познавательно-речевому направлению развития детей г. Заозерного"	Отсутствуют условия доступности для инвалидов		0
Иршинская начальная общеобразовательная школа	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	2	40
Малокамалинская основная общеобразовательная школа №5	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	2	40
Новокамалинская средняя общеобразовательная школа №2	Отсутствуют условия доступности для инвалидов		0
Новокамалинский детский сад "Малыш"	Отсутствуют условия доступности для инвалидов		0
Новосолянская средняя общеобразовательная школа №1	Отсутствуют условия доступности для инвалидов		0
Новосолянский детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по физическому направлению развития детей "Колосок"	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	2	40
Переясловская основная общеобразовательная школа №9	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	2	40
Переясловский детский сад "Шалуныя"	Отсутствуют условия доступности для инвалидов		0
Рыбинская средняя общеобразовательная школа №7 им. Героя Советского Союза Г.П. Кузьмина	Отсутствуют условия доступности для инвалидов		0
Рыбинский детский сад "Колобок"	Отсутствуют условия доступности для инвалидов		0
Саянская средняя общеобразовательная школа №32	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	2	40
Саянский детский сад "Волшебный град"	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	4	80
Средняя общеобразовательная школа №1 г. Заозерного	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	4	80
Уральская средняя общеобразовательная школа №34	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	2	40
Уральский детский сад "Одуванчик"	Отсутствуют условия доступности для инвалидов		0
Успенская средняя общеобразовательная школа №6 им. Героя Советского Союза В.Н. Прохорова	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	1	20
Успенский детский сад "Березка"	Отсутствуют условия доступности для инвалидов		0
Центр детского творчества Рыбинского района	Отсутствуют условия доступности для инвалидов		0

3.2.1. Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими		Выполнение индикатора	
Александровская средняя общеобразовательная школа №10	Наличие пяти и более условий доступности для инвалидов		100
Александровский детский сад "Светлячок"	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	3	60
Большеключинская основная общеобразовательная школа №4	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	1	20
Бородинская средняя общеобразовательная школа №3	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	4	80
Бородинский детский сад "Тополек"	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	1	20
Гимназия №2 г. Заозерного	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	4	80
Двуреченская средняя общеобразовательная школа №8	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	4	80
Двуреченский детский сад "Колокольчик"	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	1	20
Детский сад "Василёк" г. Заозерного	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	2	40
Детский сад "Дюймовочка" г. Заозерного	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	2	40
Детский сад "Звездочка" г. Заозерного	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	1	20
Детский сад "Колосок" "общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по познавательнo-речевому направлению развития детей г. Заозерного"	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	4	80
Иршинская начальная общеобразовательная школа	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	3	60
Малокамалинская основная общеобразовательная школа №5	Наличие пяти и более условий доступности для инвалидов		100
Новокамалинская средняя общеобразовательная школа №2	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	4	80
Новокамалинский детский сад "Малыш"	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	1	20
Новосолянская средняя общеобразовательная школа №1	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	3	60
Новосолянский детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по физическому направлению развития детей "Колосок"	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	4	80
Переясловская основная общеобразовательная школа №9	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	4	80

3.2.1. Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими		Выполнение индикатора	
Переясловский детский сад "Шалуныя"	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	3	60
Рыбинская средняя общеобразовательная школа №7 им. Героя Советского Союза Г.П. Кузьмина	Наличие пяти и более условий доступности для инвалидов		100
Рыбинский детский сад "Колобок"	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	1	20
Саянская средняя общеобразовательная школа №32	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	4	80
Саянский детский сад "Волшебный град"	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	3	60
Средняя общеобразовательная школа №1 г. Заозерного	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	4	80
Уральская средняя общеобразовательная школа №34	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	2	40
Уральский детский сад "Одуванчик"	Наличие пяти и более условий доступности для инвалидов		100
Успенская средняя общеобразовательная школа №6 им. Героя Советского Союза В.Н. Прохорова	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	3	60
Успенский детский сад "Березка"	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	1	20
Центр детского творчества Рыбинского района	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	1	20

3.3.1. Число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов, по отношению к числу опрошенных получателей услуг-инвалидов, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (учитываются только инвалиды и их представители)		Выполнение индикатора	
Александровская средняя общеобразовательная школа №10		2	2
Александровский детский сад "Светлячок"		2	2
Большешлючинская основная общеобразовательная школа №4		3	3
Бородинская средняя общеобразовательная школа №3		1	1
Бородинский детский сад "Тополек"		2	2
Гимназия №2 г. Заозерного		10	13
Двуреченская средняя общеобразовательная школа №8		1	3
Двуреченский детский сад "Колокольчик"		2	3
Детский сад "Василёк" г. Заозерного		9	9
Детский сад "Дюймовочка" г. Заозерного		4	4
Детский сад "Звездочка" г. Заозерного		4	5
Детский сад "Колосок" общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по познавательно-речевому направлению развития детей г. Заозерного		5	6
Иршинская начальная общеобразовательная школа		2	2
Малокамалинская основная общеобразовательная школа №5		1	1
Новокамалинская средняя общеобразовательная школа №2		1	1
Новокамалинский детский сад "Малыш"		1	1
Новосолянская средняя общеобразовательная школа №1		7	8
Новосолянский детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по физическому направлению развития детей "Колосок"		1	4

3.3.1. Число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов, по отношению к числу опрошенных получателей услуг-инвалидов, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (учитываются только инвалиды и их представители)	Выполнение индикатора	
Переясловская основная общеобразовательная школа №9	1	1
Переясловский детский сад "Шалуня"	1	1
Рыбинская средняя общеобразовательная школа №7 им. Героя Советского Союза Г.П. Кузьмина	2	4
Рыбинский детский сад "Колобок"	3	3
Саянская средняя общеобразовательная школа №32	8	10
Саянский детский сад "Волшебный град"	8	8
Средняя общеобразовательная школа №1 г. Заозерного	18	19
Уральская средняя общеобразовательная школа №34	1	2
Уральский детский сад "Одуванчик"	4	4
Успенская средняя общеобразовательная школа №6 им. Героя Советского Союза В.Н. Прохорова	2	3
Успенский детский сад "Березка"	1	1
Центр детского творчества Рыбинского района	23	27

#### 4. Доброжелательность, вежливость работников организации

4.1.1. Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос	Выполнение индикатора	
Александровская средняя общеобразовательная школа №10	89	94
Александровский детский сад "Светлячок"	19	19
Большешлючинская основная общеобразовательная школа №4	53	53
Бородинская средняя общеобразовательная школа №3	49	70
Бородинский детский сад "Тополек"	33	33
Гимназия №2 г. Заозерного	223	235
Двуреченская средняя общеобразовательная школа №8	43	61
Двуреченский детский сад "Колокольчик"	34	35
Детский сад "Василёк" г. Заозерного	37	37
Детский сад "Дюймовочка" г. Заозерного	51	52
Детский сад "Звездочка" г. Заозерного	132	135
Детский сад "Колосок" общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по познавательно-речевому направлению развития детей г. Заозерного	128	133
Иршинская начальная общеобразовательная школа	49	50
Малокамалинская основная общеобразовательная школа №5	28	28
Новокамалинская средняя общеобразовательная школа №2	89	92
Новокамалинский детский сад "Малыш"	19	20
Новосолянская средняя общеобразовательная школа №1	182	187
Новосолянский детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по физическому направлению развития детей "Колосок"	80	83
Переясловская основная общеобразовательная школа №9	50	52
Переясловский детский сад "Шалуня"	20	20
Рыбинская средняя общеобразовательная школа №7 им. Героя Советского Союза Г.П. Кузьмина	95	108
Рыбинский детский сад "Колобок"	38	39
Саянская средняя общеобразовательная школа №32	325	347
Саянский детский сад "Волшебный град"	151	151
Средняя общеобразовательная школа №1 г. Заозерного	387	400
Уральская средняя общеобразовательная школа №34	112	124
Уральский детский сад "Одуванчик"	68	69

4.1.1. Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос	Выполнение индикатора	
Успенская средняя общеобразовательная школа №6 им. Героя Советского Союза В.Н. Прохорова	36	37
Успенский детский сад "Березка"	20	22
Центр детского творчества Рыбинского района	386	388

4.2.1. Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос	Выполнение индикатора	
Александровская средняя общеобразовательная школа №10	87	94
Александровский детский сад "Светлячок"	19	19
Большеключинская основная общеобразовательная школа №4	53	53
Бородинская средняя общеобразовательная школа №3	57	70
Бородинский детский сад "Тополек"	31	33
Гимназия №2 г. Заозерного	226	235
Двуреченская средняя общеобразовательная школа №8	41	61
Двуреченский детский сад "Колокольчик"	33	35
Детский сад "Василёк" г. Заозерного	37	37
Детский сад "Дюймовочка" г. Заозерного	52	52
Детский сад "Звездочка" г. Заозерного	133	135
Детский сад "Колосок" "общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по познавательнo-речевому направлению развития детей г. Заозерного"	129	133
Иршинская начальная общеобразовательная школа	50	50
Малокамалинская основная общеобразовательная школа №5	28	28
Новокамалинская средняя общеобразовательная школа №2	92	92
Новокамалинский детский сад "Малыш"	18	20
Новосолянская средняя общеобразовательная школа №1	185	187
Новосолянский детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по физическому направлению развития детей "Колосок"	82	83
Переясловская основная общеобразовательная школа №9	49	52
Переясловский детский сад "Шалунья"	19	20
Рыбинская средняя общеобразовательная школа №7 им. Героя Советского Союза Г.П. Кузьмина	101	108
Рыбинский детский сад "Колобок"	38	39
Саянская средняя общеобразовательная школа №32	333	347
Саянский детский сад "Волшебный град"	151	151
Средняя общеобразовательная школа №1 г. Заозерного	396	400
Уральская средняя общеобразовательная школа №34	117	124
Уральский детский сад "Одуванчик"	67	69
Успенская средняя общеобразовательная школа №6 им. Героя Советского Союза В.Н. Прохорова	36	37
Успенский детский сад "Березка"	20	22
Центр детского творчества Рыбинского района	387	388

4.3.1. Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос.	Выполнение индикатора	
Александровская средняя общеобразовательная школа №10	49	51
Александровский детский сад "Светлячок"	13	13
Большеключинская основная общеобразовательная школа №4	45	45
Бородинская средняя общеобразовательная школа №3	28	33

Бородинский детский сад "Тополек"	19	19
Гимназия №2 г. Заозерного	145	146
Двуреченская средняя общеобразовательная школа №8	15	16
Двуреченский детский сад "Колокольчик"	17	18
Детский сад "Василёк" г. Заозерного	33	33
Детский сад "Дюймовочка" г. Заозерного	37	37
Детский сад "Звездочка" г. Заозерного	77	80
Детский сад "Колосок" "общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по познавательнo-речевому направлению развития детей г. Заозерного"	84	84
Иршинская начальная общеобразовательная школа	43	43
Малокамалинская основная общеобразовательная школа №5	27	27
Новокамалинская средняя общеобразовательная школа №2	53	53
Новокамалинский детский сад "Малыш"	13	13
Новосолянская средняя общеобразовательная школа №1	139	140
Новосолянский детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по физическому направлению развития детей "Колосок"	62	62
Переясловская основная общеобразовательная школа №9	36	39
Переясловский детский сад "Шалуныя"	16	16
Рыбинская средняя общеобразовательная школа №7 им. Героя Советского Союза Г.П. Кузьмина	76	78
Рыбинский детский сад "Колобок"	29	29
Саянская средняя общеобразовательная школа №32	259	262
Саянский детский сад "Волшебный град"	147	147
Средняя общеобразовательная школа №1 г. Заозерного	326	330
Уральская средняя общеобразовательная школа №34	85	85
Уральский детский сад "Одуванчик"	43	44
Успенская средняя общеобразовательная школа №6 им. Героя Советского Союза В.Н. Прохорова	35	36
Успенский детский сад "Березка"	13	14
Центр детского творчества Рыбинского района	295	296

### 5. Удовлетворенность условиями оказания услуг

5.1.1. Число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы её рекомендовать, если бы была возможность выбора организации), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос.	Выполнение индикатора	
Александровская средняя общеобразовательная школа №10	76	94
Александровский детский сад "Светлячок"	19	19
Большеключинская основная общеобразовательная школа №4	51	53
Бородинская средняя общеобразовательная школа №3	44	70
Бородинский детский сад "Тополек"	32	33
Гимназия №2 г. Заозерного	226	235
Двуреченская средняя общеобразовательная школа №8	54	61
Двуреченский детский сад "Колокольчик"	34	35
Детский сад "Василёк" г. Заозерного	37	37
Детский сад "Дюймовочка" г. Заозерного	52	52
Детский сад "Звездочка" г. Заозерного	131	135
Детский сад "Колосок" "общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по познавательнo-речевому направлению развития детей г. Заозерного"	131	133
Иршинская начальная общеобразовательная школа	49	50
Малокамалинская основная общеобразовательная школа №5	28	28
Новокамалинская средняя общеобразовательная школа №2	87	92
Новокамалинский детский сад "Малыш"	18	20
Новосолянская средняя общеобразовательная школа №1	181	187

5.1.1. Число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы её рекомендовать, если бы была возможность выбора организации), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос.	Выполнение индикатора	
Новосолянский детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по физическому направлению развития детей "Колосок"	81	83
Переясловская основная общеобразовательная школа №9	46	52
Переясловский детский сад "Шалуныя"	20	20
Рыбинская средняя общеобразовательная школа №7 им. Героя Советского Союза Г.П. Кузьмина	88	108
Рыбинский детский сад "Колобок"	38	39
Саянская средняя общеобразовательная школа №32	299	347
Саянский детский сад "Волшебный град"	151	151
Средняя общеобразовательная школа №1 г. Заозерного	388	400
Уральская средняя общеобразовательная школа №34	112	124
Уральский детский сад "Одуванчик"	68	69
Успенская средняя общеобразовательная школа №6 им. Героя Советского Союза В.Н. Прохорова	37	37
Успенский детский сад "Березка"	20	22
Центр детского творчества Рыбинского района	382	388

5.2.1. Число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос.	Выполнение индикатора	
Александровская средняя общеобразовательная школа №10	80	94
Александровский детский сад "Светлячок"	18	19
Большеключинская основная общеобразовательная школа №4	51	53
Бородинская средняя общеобразовательная школа №3	60	70
Бородинский детский сад "Тополь"	31	33
Гимназия №2 г. Заозерного	224	235
Двуреченская средняя общеобразовательная школа №8	49	61
Двуреченский детский сад "Колокольчик"	34	35
Детский сад "Василёк" г. Заозерного	36	37
Детский сад "Дюймовочка" г. Заозерного	51	52
Детский сад "Звездочка" г. Заозерного	130	135
Детский сад "Колосок" общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по познавательно-речевому направлению развития детей г. Заозерного	130	133
Иршинская начальная общеобразовательная школа	48	50
Малокамалинская основная общеобразовательная школа №5	28	28
Новокамалинская средняя общеобразовательная школа №2	91	92
Новокамалинский детский сад "Малыш"	17	20
Новосолянская средняя общеобразовательная школа №1	184	187
Новосолянский детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по физическому направлению развития детей "Колосок"	81	83
Переясловская основная общеобразовательная школа №9	50	52
Переясловский детский сад "Шалуныя"	20	20
Рыбинская средняя общеобразовательная школа №7 им. Героя Советского Союза Г.П. Кузьмина	94	108
Рыбинский детский сад "Колобок"	39	39
Саянская средняя общеобразовательная школа №32	315	347
Саянский детский сад "Волшебный град"	151	151
Средняя общеобразовательная школа №1 г. Заозерного	393	400
Уральская средняя общеобразовательная школа №34	112	124
Уральский детский сад "Одуванчик"	66	69
Успенская средняя общеобразовательная школа №6 им. Героя Советского Союза В.Н. Прохорова	37	37

5.2.1. Число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос.	Выполнение индикатора	
Успенский детский сад "Березка"	21	22
Центр детского творчества Рыбинского района	378	388

5.3.1. Число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос.	Выполнение индикатора	
Александровская средняя общеобразовательная школа №10	86	94
Александровский детский сад "Светлячок"	18	19
Большеключинская основная общеобразовательная школа №4	52	53
Бородинская средняя общеобразовательная школа №3	54	70
Бородинский детский сад "Тополек"	33	33
Гимназия №2 г. Заозерного	221	235
Двуреченская средняя общеобразовательная школа №8	48	61
Двуреченский детский сад "Колокольчик"	35	35
Детский сад "Василёк" г. Заозерного	37	37
Детский сад "Дюймовочка" г. Заозерного	51	52
Детский сад "Звездочка" г. Заозерного	133	135
Детский сад "Колосок" "общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по познавательно-речевому направлению развития детей г. Заозерного"	127	133
Иршинская начальная общеобразовательная школа	49	50
Малокамалинская основная общеобразовательная школа №5	28	28
Новокамалинская средняя общеобразовательная школа №2	90	92
Новокамалинский детский сад "Малыш"	19	20
Новосолянская средняя общеобразовательная школа №1	180	187
Новосолянский детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по физическому направлению развития детей "Колосок"	82	83
Переясловская основная общеобразовательная школа №9	46	52
Переясловский детский сад "Шалуныя"	20	20
Рыбинская средняя общеобразовательная школа №7 им. Героя Советского Союза Г.П. Кузьмина	93	108
Рыбинский детский сад "Колобок"	38	39
Саянская средняя общеобразовательная школа №32	320	347
Саянский детский сад "Волшебный град"	150	151
Средняя общеобразовательная школа №1 г. Заозерного	396	400
Уральская средняя общеобразовательная школа №34	115	124
Уральский детский сад "Одуванчик"	67	69
Успенская средняя общеобразовательная школа №6 им. Героя Советского Союза В.Н. Прохорова	37	37
Успенский детский сад "Березка"	21	22
Центр детского творчества Рыбинского района	382	388

### **Предварительный расчет баллов по каждой организации**

**Номерам в таблице соответствуют:**

1. Критерий "Открытость и доступность информации об организации"
2. Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"
3. Критерий "Доступность услуг для инвалидов"
4. Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации"

## 5. Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"

Критерии	1	2	3	4	5	Итоговая оценка
Максимум	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00
Александровская средняя общеобразовательная школа №10	97,97	92,55	76,00	94,11	87,02	89,53
Александровский детский сад "Светлячок"	100,00	97,37	60,00	100,00	96,32	90,74
Большеключинская основная общеобразовательная школа №4	98,75	87,17	38,00	100,00	97,17	84,22
Бородинская средняя общеобразовательная школа №3	96,16	85,00	62,00	77,54	74,57	79,06
Бородинский детский сад "Тополек"	99,11	96,97	38,00	97,58	97,88	85,91
Гимназия №2 г. Заозерного	98,91	96,81	61,08	96,29	94,94	89,60
Двуреченская средняя общеобразовательная школа №8	92,89	82,62	48,00	73,83	81,97	75,86
Двуреченский детский сад "Колокольчик"	99,09	95,71	28,00	95,46	98,57	83,37
Детский сад "Василёк" г. Заозерного	100,00	100,00	46,00	100,00	99,46	89,09
Детский сад "Дюймовочка" г. Заозерного"	98,70	99,04	46,00	99,23	98,65	88,32
Детский сад "Звездочка" г. Заозерного	99,12	95,93	32,00	97,77	97,63	84,49
Детский сад "Колосок" "общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по познавательному-речевому направлению развития детей г. Заозерного"	99,31	97,37	57,00	97,29	96,84	89,56
Иршинская начальная общеобразовательная школа	99,48	97,00	66,00	99,20	97,60	91,86
Малокамалинская основная общеобразовательная школа №5	100,00	100,00	82,00	100,00	100,00	96,40
Новокамалинская средняя общеобразовательная школа №2	100,00	94,02	62,00	98,70	97,07	90,36
Новокамалинский детский сад "Малыш"	96,52	82,50	38,00	94,00	91,50	80,50
Новосолянская средняя общеобразовательная школа №1	99,52	87,06	50,25	98,36	96,84	86,41
Новосолянский детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по физическому направлению развития детей "Колосок"	98,92	99,40	51,50	98,07	98,19	89,22
Переясловская основная общеобразовательная школа №9	98,86	74,62	74,00	94,62	90,00	86,42
Переясловский детский сад "Шалуныя"	98,86	100,00	54,00	98,00	100,00	90,17
Рыбинская средняя общеобразовательная школа №7 им. Героя Советского Союза Г.П. Кузьмина	96,08	94,44	55,00	92,08	84,91	84,50
Рыбинский детский сад "Колобок"	100,00	96,15	38,00	97,95	97,95	86,01
Саянская средняя общеобразовательная школа №32	98,50	93,37	68,00	95,62	90,12	89,12
Саянский детский сад "Волшебный град"	99,58	99,67	78,00	100,00	99,67	95,38
Средняя общеобразовательная школа №1 г. Заозерного	99,32	97,38	84,42	98,06	98,25	95,48
Уральская средняя общеобразовательная школа №34	97,71	91,13	43,00	93,87	91,53	83,45
Уральский детский сад "Одуванчик"	100,00	97,10	70,00	97,81	97,25	92,43
Успенская средняя общеобразовательная школа №6 им. Героя Советского Союза В.Н. Прохорова	100,00	100,00	50,00	97,28	100,00	89,46
Успенский детский сад "Березка"	100,00	93,18	38,00	91,30	94,09	83,31
Центр детского творчества Рыбинского района	99,68	97,42	33,56	99,62	98,25	85,71

**5. Основные недостатки в работе организаций, выявленные в ходе сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг, и предложения по совершенствованию их деятельности**

**5.1. Недостатки, выявленные в ходе обобщения информации, размещенной на официальных сайтах и информационных стендах в помещениях организаций и предложения по их устранению**

На сайтах и стендах организаций представлена вся необходимая информация в соответствии с требованиями, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 20 октября 2021 года № 1802, Приказом Федеральной службы по надзору в

сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831, а также Приказом Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114.

## **5.2. Недостатки, выявленные в ходе изучения результатов удовлетворенности граждан качеством условий осуществления образовательной деятельности и в ходе посещения организаций и предложения по их устранению**

Территория, прилегающая к перечисленным ниже организациям, и их помещения не оборудованы с учетом условий доступности для инвалидов, также отсутствуют условия, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.

<b>Выявленный недостаток</b>
<b>МБДОУ "Александровский детский сад "Светлячок"</b> Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов Наличие сменных кресел-колясок Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
<b>МБДОУ "Бородинский детский сад "Тополек"</b> Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов Наличие сменных кресел-колясок Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации) Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому
<b>МБДОУ "Двуреченский детский сад "Колокольчик"</b> Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов Наличие сменных кресел-колясок Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации) Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому

### Выявленный недостаток

#### **МБДОУ Детский сад "Василёк" г. Заозерного**

Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами  
Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов  
Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов  
Наличие сменных кресел-колясок  
Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации  
Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации  
Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля  
Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)  
Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)

#### **МБДОУ "Детский сад "Дюймовочка" г. Заозерного"**

Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами  
Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов  
Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов  
Наличие сменных кресел-колясок  
Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации  
Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации  
Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля  
Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)  
Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому

#### **МБДОУ Детский сад "Звездочка" г. Заозерного**

Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами  
Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов  
Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов  
Наличие сменных кресел-колясок  
Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации  
Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации  
Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля  
Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)  
Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)  
Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому

#### **МБДОУ "Детский сад "Колосок" "общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по познавательнo-речевому направлению развития детей г. Заозерного"**

Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами  
Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов  
Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов  
Наличие сменных кресел-колясок  
Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации  
Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации  
Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

**Выявленный недостаток**

**МБДОУ "Новокамалинский детский сад "Малыш"**

Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами  
Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов  
Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов  
Наличие сменных кресел-колясок  
Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации  
Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации  
Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля  
Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)  
Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)  
Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому

**МБДОУ "Новосолянский детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по физическому направлению развития детей "Колосок"**

Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами  
Наличие сменных кресел-колясок  
Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации  
Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)  
Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)

**МБДОУ "Переясловский детский сад "Шалуныя"**

Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами  
Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов  
Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов  
Наличие сменных кресел-колясок  
Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации  
Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации  
Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля  
Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

**МБДОУ "Рыбинский детский сад "Колобок"**

Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами  
Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов  
Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов  
Наличие сменных кресел-колясок  
Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации  
Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации  
Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля  
Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)  
Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)  
Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому

**МБДОУ "Саянский детский сад "Волшебный град"**

<b>Выявленный недостаток</b>
<p>Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов  Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации  Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)  Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)</p>
<p><b>МБДОУ "Уральский детский сад "Одуванчик"</b>  Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами  Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов  Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов  Наличие сменных кресел-колясок  Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации  Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>
<p><b>МБДОУ "Успенский детский сад "Березка"</b>  Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами  Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов  Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов  Наличие сменных кресел-колясок  Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации  Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации  Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля  Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)  Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)  Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому</p>
<p><b>МБОУ "Александровская средняя общеобразовательная школа №10"</b>  Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов  Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов  Наличие сменных кресел-колясок  Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации  Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>
<p><b>МБОУ "Большеключинская основная общеобразовательная школа №4"</b>  Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами  Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов  Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов  Наличие сменных кресел-колясок  Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации  Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации  Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля  Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)  Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)  Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому</p>
<p><b>МБОУ "Бородинская средняя общеобразовательная школа №3"</b></p>

<b>Выявленный недостаток</b>
<p>Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами  Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов  Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов  Наличие сменных кресел-колясок  Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации  Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)  Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)</p>
<p><b>МБОУ Гимназия №2 г. Заозерного</b>  Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами  Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов  Наличие сменных кресел-колясок  Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации  Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)  Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)</p>
<p><b>МБОУ "Двуреченская средняя общеобразовательная школа №8"</b>  Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами  Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов  Наличие сменных кресел-колясок  Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации  Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)  Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)</p>
<p><b>МБОУ "Иршинская начальная общеобразовательная школа"</b>  Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов  Наличие сменных кресел-колясок  Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации  Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации  Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)  Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)</p>
<p><b>МБОУ "Малокамалинская основная общеобразовательная школа №5"</b>  Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов  Наличие сменных кресел-колясок  Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации  Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>
<p><b>МБОУ "Новокамалинская средняя общеобразовательная школа №2"</b>  Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами  Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов  Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов  Наличие сменных кресел-колясок  Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации</p>

<b>Выявленный недостаток</b>
<p>Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p> <p>Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)</p>
<p><b>МБОУ "Новосолянская средняя общеобразовательная школа №1"</b></p> <p>Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами</p> <p>Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов</p> <p>Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов</p> <p>Наличие сменных кресел-колясок</p> <p>Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации</p> <p>Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p> <p>Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)</p> <p>Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому</p>
<p><b>МБОУ "Переясловская основная общеобразовательная школа №9"</b></p> <p>Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами</p> <p>Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов</p> <p>Наличие сменных кресел-колясок</p> <p>Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</p> <p>Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>
<p><b>МБОУ "Рыбинская средняя общеобразовательная школа №7 им. Героя Советского Союза Г.П. Кузьмина"</b></p> <p>Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами</p> <p>Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов</p> <p>Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов</p> <p>Наличие сменных кресел-колясок</p> <p>Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации</p> <p>Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>
<p><b>МБОУ "Саянская средняя общеобразовательная школа №32"</b></p> <p>Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов</p> <p>Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов</p> <p>Наличие сменных кресел-колясок</p> <p>Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p> <p>Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)</p>
<p><b>МБОУ Средняя общеобразовательная школа №1 г. Заозерного</b></p> <p>Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов</p> <p>Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</p> <p>Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>
<p><b>МБОУ "Уральская средняя общеобразовательная школа №34"</b></p> <p>Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов</p> <p>Наличие сменных кресел-колясок</p> <p>Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации</p> <p>Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</p>

<b>Выявленный недостаток</b>
<p>Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p> <p>Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p> <p>Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому</p>
<p><b>МБОУ "Успенская средняя общеобразовательная школа №6 им. Героя Советского Союза В.Н. Прохорова"</b></p> <p>Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами</p> <p>Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов</p> <p>Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов</p> <p>Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации</p> <p>Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</p> <p>Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p> <p>Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)</p>
<p><b>МБОУ ДО Центр детского творчества Рыбинского района</b></p> <p>Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами</p> <p>Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов</p> <p>Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов</p> <p>Наличие сменных кресел-колясок</p> <p>Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации</p> <p>Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</p> <p>Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p> <p>Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p> <p>Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)</p> <p>Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому</p>

## **6. Предложения по совершенствованию деятельности организаций**

По критерию «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность» необходимо представить на официальных сайтах и стендах организаций всю необходимую информацию, описанную в разделе 5.1 отчета, в соответствии с требованиями, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. N 1802, а также Приказом Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114.

Необходимо по мере возможности оборудовать территорию, прилегающую к организациям, и их помещения с учетом условий доступности для инвалидов, а также создать условия, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в соответствии с недостатками, описанными в разделе 5.2 отчета. Данные условия описаны в пунктах 3.1 и 3.2 Приказа Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114.

По критериям «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность», «Доброжелательность, вежливость работников организации» и «Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций» недостатки не выявлены.

### Оценка открытости и доступности информации об образовательной организации на её официальном сайте

№	Информация
1	Информация о полном и сокращенном (при наличии) наименовании образовательной организации
2	Информация о дате создания образовательной организации
3	Информация об учредителе (учредителях) образовательной организации, о наименовании представительств и филиалов образовательной организации (при наличии) (в том числе, находящихся за пределами Российской Федерации)
4	Информация о месте нахождения образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)
5	Информация о режиме и графике работы образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)
6	Информация об адресах официальных сайтов представительств и филиалов образовательной организации (при наличии) или страницах в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»
7	Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)
8	Информация о местах осуществления образовательной деятельности, в том числе сведения об адресах мест осуществления образовательной деятельности, которые в соответствии с частью 4 статьи 91 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» не включаются в соответствующую запись в реестре лицензий на осуществление образовательной деятельности
9	Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества (при наличии) и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии); адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии))
10	Сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением указанных положений в виде электронных документов, подписанных простой электронной подписью в соответствии с Федеральным законом от 6 апреля 2011 г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи»
11	Лицензия на осуществление образовательной деятельности (выписка из реестра лицензий на осуществление образовательной деятельности)
	<b>Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах (при наличии), с указанием в отношении каждой образовательной программы информации:</b>
12	О реализуемых уровнях образования
13	О формах обучения
14	О нормативных сроках обучения
15	О сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации), общественной, профессионально-общественной аккредитации образовательных программ (при наличии общественной, профессионально-общественной аккредитации)
16	О языка(х), на котором(ых) осуществляется образование (обучение)
17	Об учебных предметах, курсах, дисциплинах (модулях), предусмотренных соответствующей образовательной программой
18	О практике, предусмотренной соответствующей образовательной программой
19	Об использовании при реализации образовательной программы электронного обучения и дистанционных образовательных технологий
	<b>Информация об описании образовательной программы с приложением образовательной программы в форме электронного документа или в виде активных ссылок, непосредственный переход по которым позволяет получить доступ к страницам сайта образовательной организации, содержащим информацию, в том числе:</b>
20	Об учебном плане с приложением его в виде электронного документа
21	Об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждому учебному предмету, курсу, дисциплине (модулю), практики, в составе образовательной программы) с приложением рабочих программ в виде электронного документа

№	Информация
22	О календарном учебном графике с приложением его в виде электронного документа
23	О методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса, а также рабочей программы воспитания и календарного плана воспитательной работы, включаемых в основные образовательные программы в соответствии с частью 1 статьи 12.1 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в виде электронного документа
	<b>Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам, в том числе:</b>
24	Об общей численности обучающихся
25	О численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физических и (или) юридических лиц (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)
26	Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы
	<i>Образовательные организации, реализующие профессиональные образовательные программы, дополнительно для каждой образовательной программы указывают информацию:</i>
27	Об уровне образования
28	О коде и наименовании профессии, специальности, направления подготовки
29	О направлениях и результатах научной (научно-исследовательской) деятельности (при осуществлении научной (научно-исследовательской) деятельности)
30	О результатах приема по каждой профессии, по каждой специальности среднего профессионального образования (при наличии вступительных испытаний) (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц); о средней сумме набранных баллов по всем вступительным испытаниям (при наличии вступительных испытаний); о результатах перевода, восстановления и отчисления
31	Информация о федеральных государственных образовательных стандартах, федеральных государственных требованиях, об образовательных стандартах и самостоятельно устанавливаемых требованиях (при их наличии)
32	Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов, представительств образовательной организации (при их наличии), в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты
33	Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) педагогического работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые учебные предметы, курсы, дисциплины (модули); уровень (уровни) профессионального образования с указанием наименования направления подготовки и (или) специальности, в том числе научной, и квалификации; ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии); сведения о повышении квалификации (за последние 3 года); сведения о профессиональной переподготовке (при наличии); сведения о продолжительности опыта (лет) работы в профессиональной сфере, соответствующей образовательной деятельности по реализации учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей); наименование общеобразовательной программы (общеобразовательных программ), код и наименование профессии, специальности (специальностей), направления (направлений) подготовки или укрупненной группы профессий, специальностей и направлений подготовки профессиональной образовательной программы высшего образования по программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры, программам ординатуры и программам ассистентуры-стажировки, шифр и наименование области науки, группы научных специальностей, научной специальности программы (программ) подготовки научных и научно-педагогических кадров в аспирантуре (адъюнктуре), в реализации которых участвует педагогический работник
34	Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе о наличии оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья)
35	Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
36	Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

№	Информация
37	Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
38	Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
39	Информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
40	Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
	<b>Информация о специальных условиях для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе:</b>
41	О специально оборудованных учебных кабинетах, объектах для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
42	Об обеспечении беспрепятственного доступа в здания образовательной организации
43	О специальных условиях питания
44	О специальных условиях охраны здоровья
45	О доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
46	Об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
47	О наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования
48	О наличии условий для беспрепятственного доступа в общежитие, интернат
49	О количестве жилых помещений в общежитии, интернате, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
50	Информация о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования
51	Информация о международной аккредитации образовательных программ (при наличии)
52	Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)
53	Информация о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки
54	Информация о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, а также о количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии
55	Информация о трудоустройстве выпускников (в виде численности трудоустроенных выпускников прошлого учебного года образования)
56	Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц
57	Информация о поступлении финансовых и материальных средств по итогам финансового года
58	Информация о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года
59	Копия плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы образовательной организации
60	Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе
61	Документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах

№	Информация
	продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования
62	Отчет о результатах самообследования
	<i>Документы (в виде копий)</i>
63	Устав образовательной организации
64	Свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями) (при наличии)
65	Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся), а также правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распорядка и коллективный договор (при наличии)
66	Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (при наличии)

**Независимая оценка качества условий оказания услуг образовательных организаций  
ФОРМА ОЦЕНКИ ПРИ ПОСЕЩЕНИИ ОРГАНИЗАЦИИ**

Организация: \_\_\_\_\_

Дата посещения: \_\_\_\_\_ Время начала посещения \_\_\_\_\_

Время окончания посещения: \_\_\_\_\_

Отметьте “Да”, если показатель присутствует, и “Нет”, если показатель отсутствует

1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность			
№ п/п	Объект оценки	Наличие информации	
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами		
1.1.1.	Информация о месте нахождения образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)	Да	Нет
1.1.2.	Информация о режиме, графике работы	Да	Нет
1.1.3.	Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты	Да	Нет
1.1.4.	Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	Да	Нет
1.1.5.	Свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями)	Да	Нет
1.1.6.	Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона № 273-ФЗ (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся)	Да	Нет
1.1.7.	Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	Да	Нет
1.1.8.	Лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)	Да	Нет
1.1.9.	Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации)	Да	Нет
1.1.10.	Информация о календарном учебном графике (расписание уроков, работа кружков и секций)	Да	Нет
1.1.11.	Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы	Да	Нет
1.1.12.	Информация о результатах приема по каждой профессии, специальности среднего профессионального образования (при наличии вступительных испытаний), каждому	Да	Нет

<b>1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b>			
№ п/п	Объект оценки	Наличие информации	
	направлению подготовки или специальности высшего образования с различными условиями приема (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) с указанием средней суммы набранных баллов по всем вступительным испытаниям, а также о результатах перевода, восстановления и отчисления.		
1.1.13	Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов образовательной организации (при их наличии), в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты	Да	Нет
1.1.14.	Информация о персональном составе педагогических работников: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины	Да	Нет
1.1.15	Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	Да	Нет

<b>2. Комфортность условий предоставления услуг</b>			
<b>2.1</b>	<b>Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг</b>		
2.1.1	Наличие комфортной зоны отдыха (ожидания)	Да	Нет
2.1.2	Наличие и понятность навигации внутри организации	Да	Нет
2.1.3	Доступность питьевой воды	Да	Нет
2.1.4	Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.)	Да	Нет
2.1.5	Санитарное состояние помещений организаций	Да	Нет

<b>3. Доступность услуг для инвалидов</b>			
<b>3.1</b>	<b>Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов</b>		
3.1.1	Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами	Да	Нет
3.1.2	Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Да	Нет
3.1.3	Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	Да	Нет
3.1.4	Наличие сменных кресел-колясок	Да	Нет
3.1.5	Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	Да	Нет

<b>3.2</b>	<b>Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими</b>		
3.2.1	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Да	Нет
3.2.2	Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Да	Нет
3.2.3	Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Да	Нет
3.2.4	Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)	Да	Нет
3.2.5	Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	Да	Нет

**АНКЕТА<sup>2</sup>**  
**для опроса получателей услуг о качестве условий оказания**  
**услуг образовательными организациями**

*Уважаемый участник опроса!*

*Опрос проводится в целях выявления мнения граждан о качестве условий оказания услуг образовательными организациями. Пожалуйста, ответьте на вопросы анкеты. Ваше мнение позволит улучшить работу образовательной организации и повысить качество оказания услуг населению. Опрос проводится анонимно. Ваши фамилия, имя, отчество, контактные телефоны указывать необязательно. Конфиденциальность высказанного Вами мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией гарантируется.*

**1. При посещении организации обращались ли Вы к информации о ее деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях организации?**

Да  Нет *(переход к вопросу 3)*

**2. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации?**

Да  Нет

**3. Пользовались ли Вы официальным сайтом организации, чтобы получить информацию о ее деятельности?**

Да  Нет *(переход к вопросу 5)*

**4. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"?**

Да  Нет

**5. Можете ли вы подтвердить наличие следующих условий предоставления услуг в организации:**

Условие	Да	Нет
Наличие зоны отдыха (ожидания)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Наличие и понятность навигации в помещении организации	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Наличие и доступность питьевой воды в помещении организации	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений в организации	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Удовлетворительное санитарное состояние помещений организации	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**6. Имеете ли Вы (или лицо, представителем которого Вы являетесь) установленную группу инвалидности?**

Да  Нет *(переход к вопросу 8)*

**7. Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации?**

Да  Нет

**8. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию (работники вахты, приёмной, кассы и прочие работники)?**

Да  Нет

**9. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (библиотекари, экскурсоводы и прочие работники)?**

Да  Нет

**10. Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с организацией?**

<sup>2</sup> Анкета разработана в соответствии с “Методикой выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы”, утвержденной приказом Минтруда от 30 октября 2018 г. N 675н.

*К дистанционным способам относятся: телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения, жалобы, предложения или получения консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы", анкета для опроса граждан на сайте).*

Да  Нет (переход к вопросу 12)

**11. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме?**

Да  Нет

**12. Готовы ли Вы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым?**

*Если организация является единственной доступной, то могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации?*

Да  Нет

**13. Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления услуг?**

*К организационными условиями предоставления услуг относятся: график работы организации; навигация внутри организации (наличие информационных табличек, указателей, сигнальных табло, инфоматов).*

Да  Нет

**14. Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в организации?**

Да  Нет

**15. Ваши предложения по улучшению условий оказания услуг в данной организации:**

---

**16. Ваш пол:**  Мужской  Женский **17. Ваш возраст** \_\_\_\_ (полных лет)

**БЛАГОДАРИМ ВАС ЗА УЧАСТИЕ В ОПРОСЕ!**