

АНАЛИЗ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ РОДИТЕЛЕЙ ВОСПИТАННИКОВ КАЧЕСТВОМ ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ, КАК ИНДИКАТОР ЭФФЕКТИВНОСТИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ДОУ

Цель мониторинга – изучение удовлетворённости родителей качеством образовательных услуг в МБДОУ «Новосолянский детский сад «Колосок».

Основные задачи:

- выявить представления родителей о качестве образовании в ДОУ;
- разработать рекомендации по улучшению качества образовательных услуг в ДОУ и оптимизации взаимодействия с семьями воспитанников.

Для ответов на вопросы родителям была предложена анкета следующего содержания:

Анкетирование проведено апрель 2024 г.

Анкета была предложена родителям анонимно.

1. Какие из перечисленных характеристик наиболее точно характеризуют детский сад, который посещает Ваш ребенок:

1. удобное расположение детского сада
2. детский сад считается «престижным»
3. необременительность для семейного бюджета

2. Оцените, пожалуйста, отношение воспитателей к Вашему ребенку:

1. внимательное, доброе отношение
2. замечаю, что ребенок опасается воспитателей
3. затрудняюсь ответить

3. Благодаря посещению Вашим ребёнком детского сада, он?

1. легко общается со взрослыми и сверстниками
2. приобрёл соответствующими возрасту, необходимыми знания и умениями
3. готов к поступлению в школу

4. Спокойно ли Вы уходите на работу, оставив ребенка в детском саду:

1. да
2. нет
3. частично

5. Охотно ли Ваш ребенок ходит в детский сад:

1. с желание
2. через силу
3. редко с желанием

6. Как Вы считаете, в детском саду работают квалифицированные и компетентные педагоги и специалисты (умеют создать комфортные и безопасные условия для развития ребенка, доступно объяснить учебный материал, разрешить конфликтную ситуацию в группе):

1. да
2. затрудняюсь ответить
3. нет

7. Удовлетворены Вы качеством предоставляемых услуг (воспитание и обучение):

1. удовлетворены полностью
2. удовлетворены частично
3. не удовлетворены.

8. Как Вы считаете, используют ли воспитатели индивидуальный подход к каждому ребенку:

1. используют и есть условия для проведения индивидуальной работы
2. не используют, т. к нет условий для индивидуальной работы
3. не используют, но есть условия для индивидуальной работы

9. Как Вы считаете, воспитатели доброжелательны по отношению к детям и создают для них условия (благоприятный психологический климат)

1. да
2. частично
3. нет

10. Удовлетворены ли Вы санитарно- гигиеническими условиями содержания ребенка:

1. удовлетворены полностью
2. удовлетворены частично
3. не удовлетворены

11. Удовлетворены ли Вы степенью информированности о событиях в саду, группе и детском саду (вопросы дисциплины, питания, успехи ребенка):

1. удовлетворены полностью
2. удовлетворены частично
3. не удовлетворены

12. Как Вы считаете, территория детского сада имеет привлекательный внешний вид, хорошо оборудованные места для прогулок и подвижных игр:

1. да
2. частично
3. нет

13. Как Вы считаете, Ваш ребенок получает полноценное питание в детском саду:

(калорийное меню, соблюдение режима питания, наличие второго завтрака, витаминизация питания, соответствие объёма порции норме):

1. да
2. частично
3. нет

14. Каким способом Вы получения информации о ребенке и деятельности сада в целом Вам удобнее пользоваться:

1. родительские собрания
2. личное общение с воспитателем
3. информационный стенд для родителей
4. официальный сайт

РЕЗУЛЬТАТЫ ИЗУЧЕНИЯ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ РОДИТЕЛЕЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ ДОУ

Мониторинг удовлетворённости родителей качеством оказания образовательных услуг в ДОУ проводился на бумажном формате. Родители должны были прочитать 14 утверждений, оценить каждое, выбрав для себя варианты ответа.

Количество родителей, принявших участие в анкетировании - 50 человек (родители воспитанников старших возрастных групп). Общий охват родителей анкетированием составил 44% от общего количества семей в ДОУ.

Анализ результатов анкетирования позволяет определить уровень удовлетворенности родителей деятельностью учреждения.

Ответы участников анкетирования распределились следующим образом:

1. Какие из перечисленных характеристик наиболее точно характеризуют детский сад, который посещает Ваш ребенок:

удобное расположение детского сада	35	70%
детский сад считается «престижным»	15	30%
необременительность для семейного бюджета	0	0%
Всего ответов	50	

2. Оцените, пожалуйста, отношение воспитателей к Вашему ребенку:

внимательное, доброе отношение	48	96%
замечаю, что ребенок опасается воспитателей	0	0%
затрудняюсь ответить	2	4%
Всего ответов	50	

3. Благодаря посещению Вашим ребёнком детского сада, он:

легко общается со взрослыми и сверстниками готов к поступлению в школу	25	50%
приобрёл соответствующими возрасту, необходимыми знания и умениями	25	50%
готов к поступлению в школу	0	0%
Всего ответов	50	

4. Спокойно ли Вы уходите на работу, оставив ребенка в детском саду:

да	48	96%
затрудняюсь ответить	0	0%
частично	2	4%
Всего ответов	50	

5. Охотно ли Ваш ребенок ходит в детский сад:

с желанием	47	94%
через силу	1	2%
редко с желанием	2	4%
Всего ответов	50	

6. Как Вы считаете, в детском саду работают квалифицированные и компетентные педагоги и специалисты:

да	44	88 %
затрудняюсь ответить	6	12 %
нет	0	0%
Всего ответов	50	

7. Удовлетворены Вы качеством предоставляемых услуг (воспитание и обучение):

да	39	78%
затрудняюсь ответить	10	20%
нет	1	2%
Всего ответов	50	

8. Как Вы считаете, используют ли воспитатели индивидуальный подход к каждому ребенку:

используют и есть условия для проведения индивидуальной работы	35	70%
не используют, но есть условия для индивидуальной работы	15	30%
не используют, т. к нет условий для индивидуальной работы	0	0%
Всего ответов	50	

9. Как Вы считаете, воспитатели доброжелательны по отношению к детям и создают для них условия:

да	45	90%
частично	5	10%
нет		0%
Всего ответов	50	

10. Удовлетворены ли Вы санитарно - гигиеническими условиями содержания ребенка:

удовлетворены полностью	20	40%
частично	29	58%
не удовлетворены	1	2%
Всего ответов	50	

11. Удовлетворены ли Вы степенью информированности о событиях в саду, группе и детском саду:

удовлетворены полностью	40	80%
удовлетворены частично	6	12%
не удовлетворены	4	8%
Всего ответов	50	

12. Как Вы считаете, территория детского сада имеет привлекательный внешний вид, хорошо оборудованные места для прогулок и подвижных игр.

да	30	60%
частично	12	24%
нет	8	16%
Всего ответов	50	

13. Как Вы считаете, Ваш ребенок получает полноценное питание в детском саду:

да	43	86%
частично	7	14%
нет	0	0%
Всего ответов	50	

14. Каким способом Вы получения информации о ребенке и деятельности сада в целом Вам удобнее пользоваться:

родительские собрания	8	16%
личное общение с воспитателем	25	50%
информационный стенд для родителей, официальный сайт ДОУ	17	34%
Всего ответов	50	

В 2023-2024- учебном году родители высоко оценивают педагогический состав детского сада. Из диаграммы видно, что 44% опрошенных родителей (законных представителей) старшего дошкольного возраста уверены в том, что в детском саду работают квалифицированные и компетентные педагоги и специалисты, способные создать комфортные и безопасные условия для каждого ребёнка, оптимально согласовав свои цели для полноценного развития и воспитания детей. На сегодняшний день в МБДОУ работают 12 педагогов, детский сад укомплектован узкими специалистами.

Родители доверяют педагогам, а также сложившейся системе воспитания и образования в детском саду. Такое доверие есть один из важных показателей качества образовательных услуг ДОУ.

Таким образом, результаты удовлетворенности потребителей качеством оказания образовательных услуг в сфере образования в 2023-2024 учебном году позволяют сделать следующий вывод:

- ✓ Уровень удовлетворенности родителей качеством деятельности МБДОУ соответствует достаточному уровню.
- ✓ Родители в большей степени удовлетворены: работой педагогов на группе, качеством развития своего ребенка, отношением к ребенку со стороны персонала ДОУ, квалификацией педагогов, работой администрации образовательных учреждений, качеством питания в ДОУ и санитарно - гигиеническими условиями содержания ребенка в ДОУ.
- ✓ В меньшей степени родители удовлетворены: взаимодействием с родителями (законными представителями). Малый процент родителей пользуется персональным сайтом ДОУ. Причины низкой посещаемости: недостаточная родительская компетентность, нехватка времени, занятость на работе.

Рекомендации по итогам анкетирования:

Создавать условия для обеспечения индивидуализации образовательной и воспитательной деятельности в ДОУ, согласовывать с родителями (законными представителями) воспитанников цели педагогического воздействия для полноценного и гармоничного воспитания личности ребенка, совместно обсуждать успехи детей, привлекать родителей к составлению индивидуальной траектории развития ребёнка.

Продолжать разрабатывать и внедрять новые подходы к взаимодействию ДОУ с семьями для обеспечения открытости и доступности о деятельности учреждения, активного взаимодействия всех участников образовательных отношений.

Совместно со всеми педагогами ДОУ организовать обсуждение результатов анкетирования с целью проектирования дальнейшей работы по разработке плана взаимодействия ДОУ с семьей.

Вывод: в ДОУ создаются условия для максимального удовлетворения запросов родителей детей дошкольного возраста по их воспитанию и обучению. Родители получают информацию о целях и задачах учреждения, имеют возможность обсуждать различные вопросы пребывания ребенка в ДОУ участвовать в жизнедеятельности детского сада.